

Oracle Hospitality Introduction

04-06-2024

Safe harbor statement

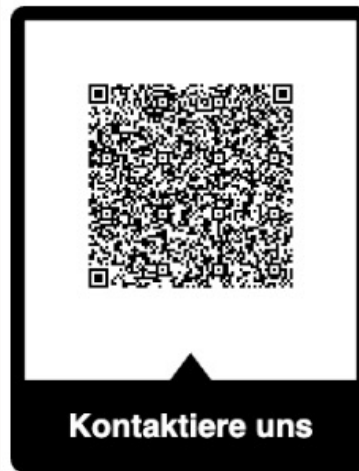
The following is intended to outline our general product direction. It is intended for information purposes only, and may not be incorporated into any contract. It is not a commitment to deliver any material, code, or functionality, and should not be relied upon in making purchasing decisions. The development, release, timing, and pricing of any features or functionality described for Oracle's products may change and remains at the sole discretion of Oracle Corporation.



Andrea Affeldt
Solution Engineering
Hotels EMEA



Adam Kührtreiber
Account Management
Hospitality DACH



Ihre Moderatoren heute
Oracle Hospitality



Einzigartige Brancheneinblicke

Jede globale Geschäftseinheit ist darauf ausgerichtet, branchenspezifische Lösungen der Spitzenklasse bereitzustellen, die auf tiefgreifender Fachkompetenz basieren, um Ihr Unternehmen von Grund auf aufzubauen, zu führen und zu erweitern.

Alle Lösungen basieren auf der Nutzung von Oracle Cloud, Technologie, Betrieb und globaler Reichweite sowie Branchenkompetenz und Einblicken in Produktentwicklung, Vertrieb und Services

40.000+

Aktive Cloud Kunden

5. Mio.

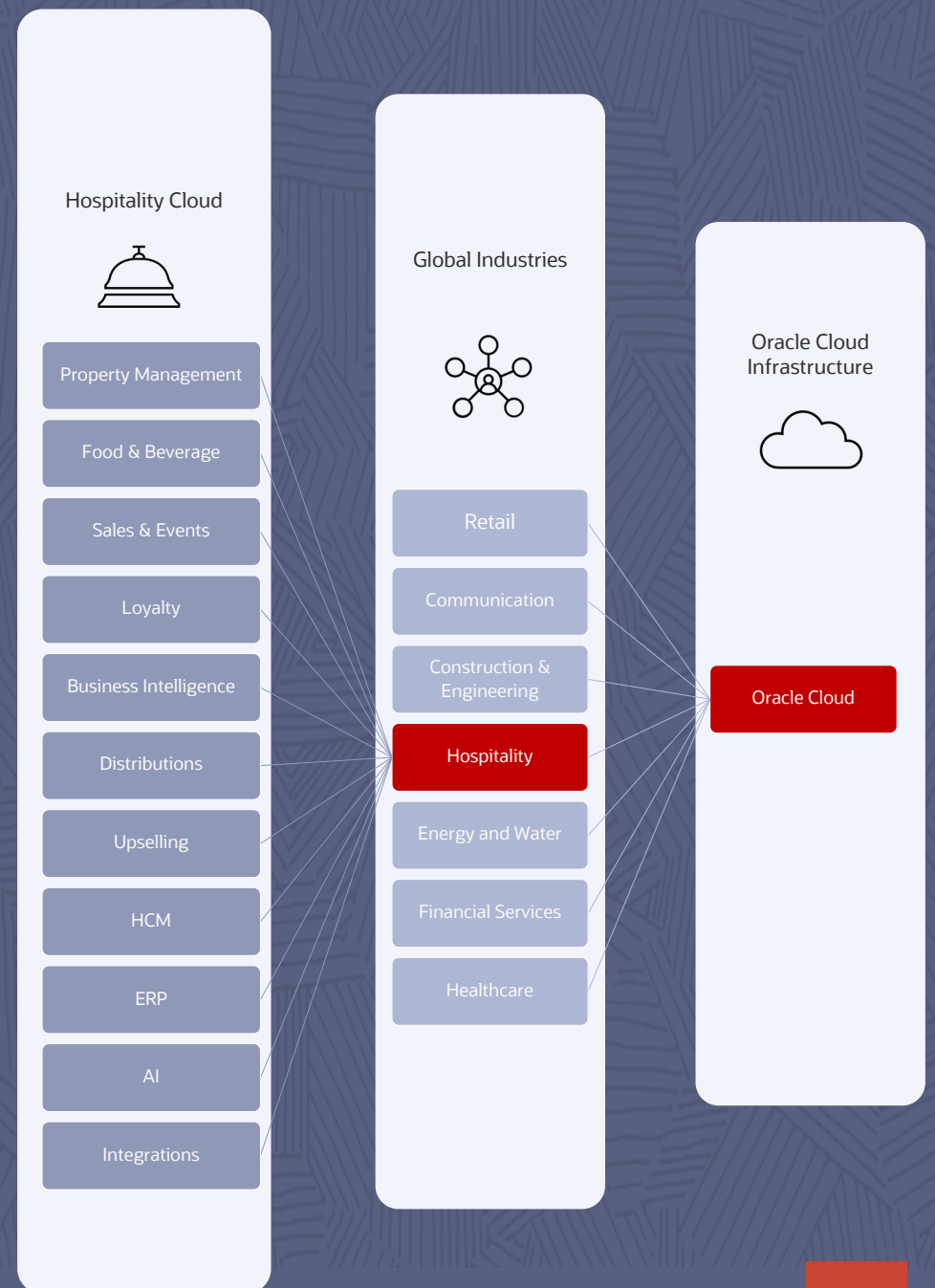
Zimmer managed täglich

170.000

Angestellte weltweit

230+

Länder & Territorien



OPERA Cloud Momentum – June 2024



Property Management Hotels

8,500+



Sales & Events Management Hotels

2,100+



Central & Distribution Hotels

2,500+



Loyalty Management Hotels

150+



OHIP Partner

1,000+



OHIP API Calls in Q1 2024

3.5bn+



Compliant Länder & Territorien

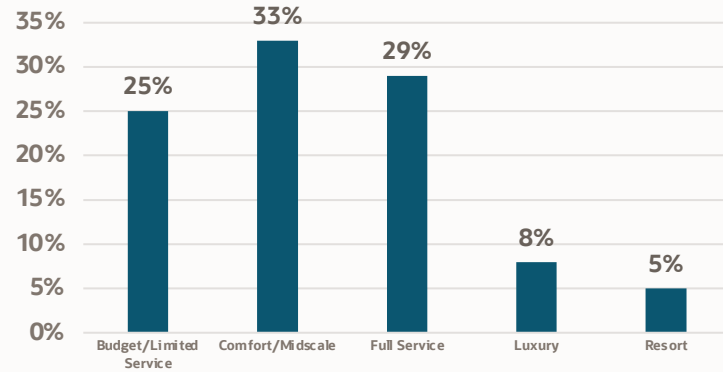
230



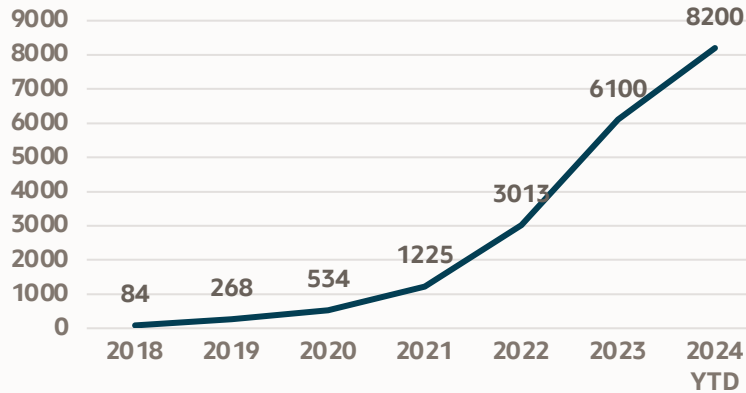
Hotelzimmer in Verwaltung

1.2m+

Market Mix



Installationen



Global Coverage



Recent Go-Lives



1,450 Hotels in Q2 2024 live gegangen

8,000+ beauftragte Hotels

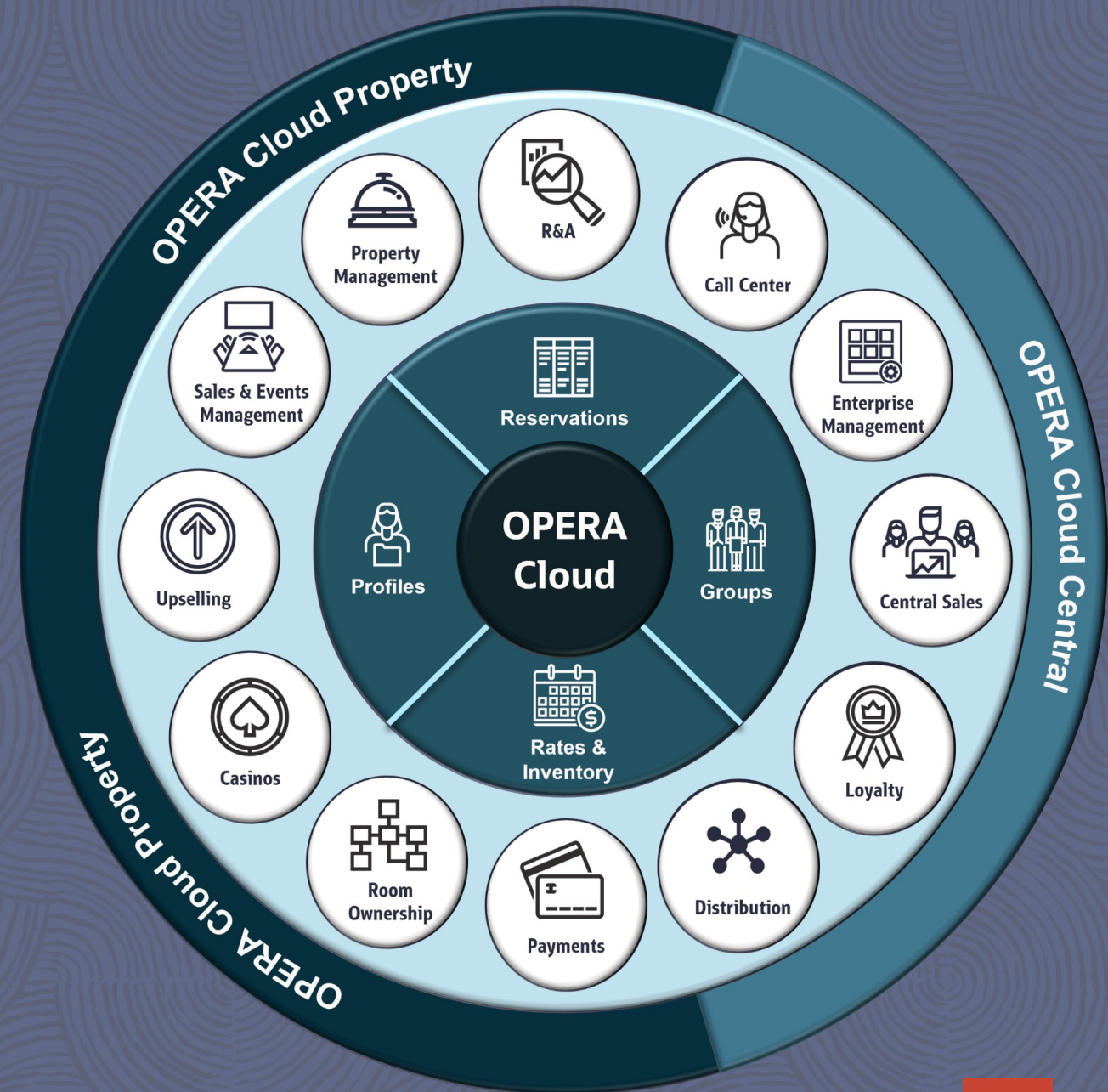


OPERA Cloud - eine *unified* Hospitality Plattform

vernetzte Experience & Daten

Anpassungen & Personalisierung

Erweiterungen & Integrationen



Oracle Hospitality – Einblick in OPERA Cloud

THE NICE Imperial | HOTEL | Donnerstag, 02 Mai, 2024 | NICE - The Nice Imperial Hotel C64-AAFFELDT

OPERA Cloud | Kundenbeziehungen | Buchungen | Rezeption | Zimmerbestand | Finanzen | Verschiedenes | Berichte

Hallo, Andrea! | Nicht Sie? Melden Sie sich als ein anderer Benutzer an. | Sitemap durchsuchen | Los | Dashboard zuletzt aktualisiert um 20:50. | Aktualisieren

P-Front office | P-Reservations | P-Housekeeping | P-Groups | P-Concierge | P-INFOS | HUB EMEA | Payment | Zentraler Sales | Seite hinzufügen | Neue Kacheln hinzufügen

Tagesprognosen

Donnerstag, Mai 02, 2024

Einzelpersonen		Blöcke		Heute Abend belegt	
Zimmer	24	Zimmer	10	Zimmer	46
Personen	47	Personen	10	Personen	57
VIP	10	VIP	0	VIP	10

Nicht abgerufene Blockzimmer: 12
Prozentsatz belegte Zimmer: 65,71%
Mindestens verfügbare Zimmer: 24
Zimmerumsatz: €6,503.66
Umsatz gesamt: €9,102.19
Durchschnittlicher Tagespreis: €141.38
RevPAR: €92.91

Anreisen

Erwartete Anreisen: 17

Abreisen

Erwartete Abreisen		Ausgecheckt	
Zimmer	17	Zimmer	0
Erwachsene	23	Erwachsene	0
Kinder	2	Kinder	0

Wien Veranstaltungen

WIEN
JETZT • FÜR IMMER

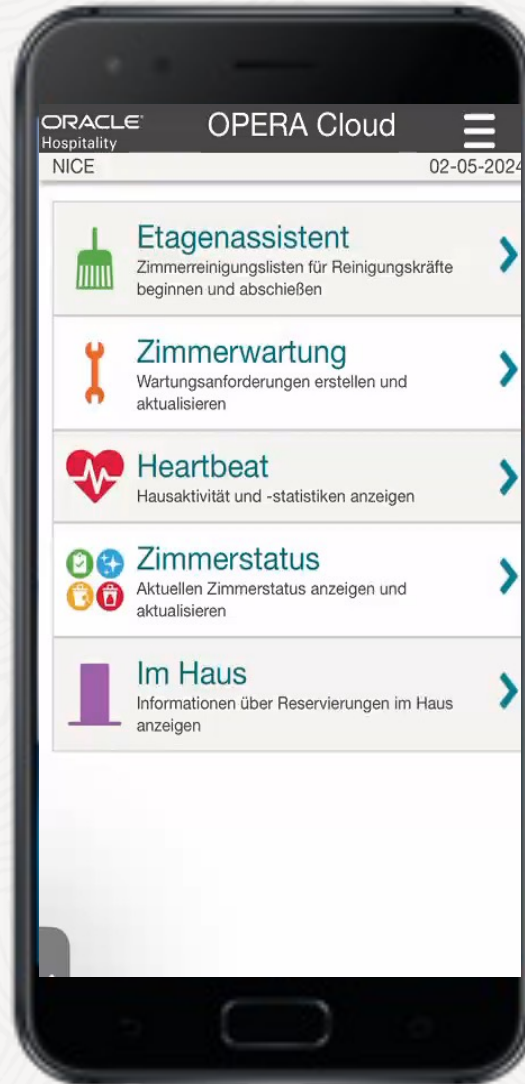
Tripadvisor

Zimmerstatus

Belegt	0	Belegt	34
Zugewiesen	4	Zugewiesen	34
Frei	36	Frei	0



Oracle Hospitality – Einblick in OPERA Cloud



Auf der Überholspur zu Innovation

Cloud Native / Offene Plattform

CLOUD Native

- Updates ohne Ausfallzeiten
- Stets neue Innovation
- Sicher, Fiskal Compliant, zuverlässlich
- Skalierbar und Performant
- Tools & Automatisierung



Offene Plattform

- API first
- Self Service Integrationen
- Agil & erweiterbar
- Kein Oracle Consulting Notwendigkeit
- Drittpartner Marktplatz



Oracle Cloud Infrastruktur
Technische Basis & Investment



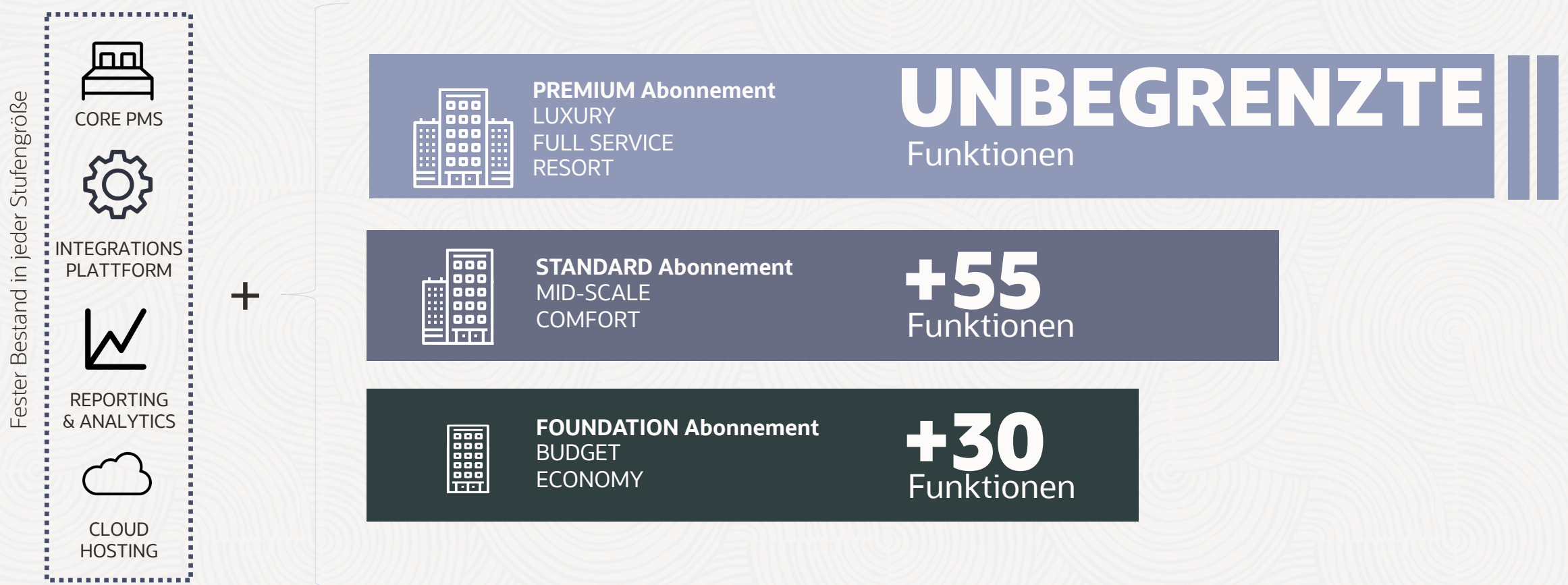
The screenshot displays the Oracle Cloud Marketplace interface. At the top, it says "ORACLE Cloud Marketplace" and includes navigation links for "Oracle Cloud Home", "Publishers", "Resources", "Sign In", and "English". Below this, there are tabs for "Applications" and "Services". A search bar is present with a "Go" button. The main content area is titled "Hospitality Cloud" and features a "Filter by" section with a "Reset" button and "Top-Rated Apps" selected. A "Sort by Rating" dropdown is also visible. The application grid shows several products:

- CANARY**: Guest Management System by Canary. Description: "A mobile guest journey that works perfectly for". Rating: 5 stars (8).
- PassportScan Cloud**: THE CHECK-IN EVOLUTION. PassportScan. Rating: 5 stars (7).
- Customer Alliance**: Reviews & Feedback Management Software. Rating: 5 stars (5). Free.
- Civifun**: Contactless check-in/out software. Suite that automates the entire guest journey. Rating: 5 stars (5).
- mySimpleClient**: Guest Registration by FRIVA. Automated guest data transfer to local authorities. Rating: 5 stars (5).
- mikos**: mikos. Cloud-based Channel Manager, Booking Engine. Rating: 5 stars (5).
- RE**: Revinate Guest Data Platform. Improve, personalized and automate your guest. Rating: 5 stars (5).
- eRegCards & eFolios**: Samsotech eREG. Electronic RegCard, Digital Folio & Signage System. Rating: 5 stars (5).



Eine Lösung für jedes Hotelsegment

Flexibel im Preismodell – passend zugeschnitten auf Ihren Bedarf, abgestimmt auf Ihre Größe und Komplexität



Cloud Advantage – Total Cost of Ownership (TCO)

Lokale Installation

Cloud-Lösung

Operative Serverkosten

Hardware

Lizenzen

Wartung

Updates

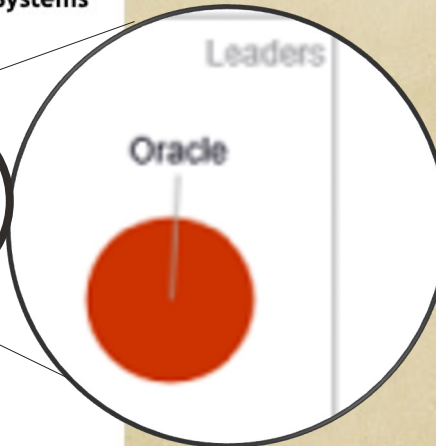
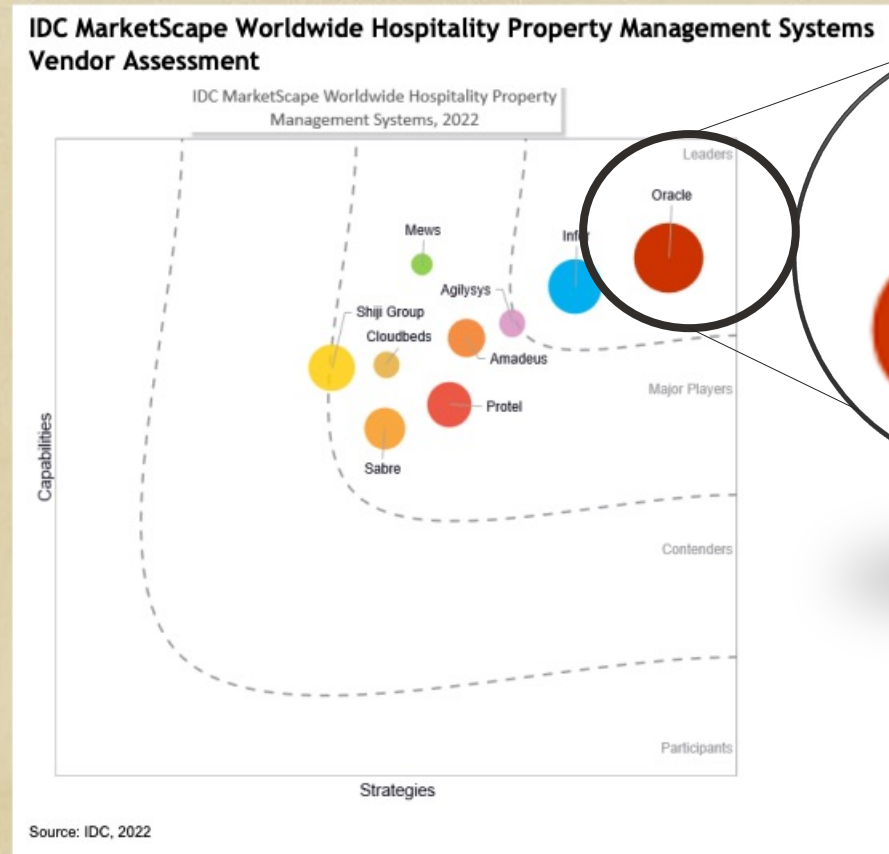
**SaaS-Gebühr (Abonnement)
Pro Zimmer pro Monat**

- Cloud Services aus Europa
- Upgrades / Updates
- 24x7x365 Support
- Unbegrenzte Anzahl von Benutzer
- E-Learning
- Integrationsplattform

Oracle wurde in der globalen IDC-Bewertung von PMS-Anbietern als führend eingestuft

- "Setzt die Messlatte" für "Plattformisierung"
- Starke Integrationsstrategie
- Globales Netzwerk von Cloud-Angeboten
- Benutzerfreundliche Oberfläche UI/UX

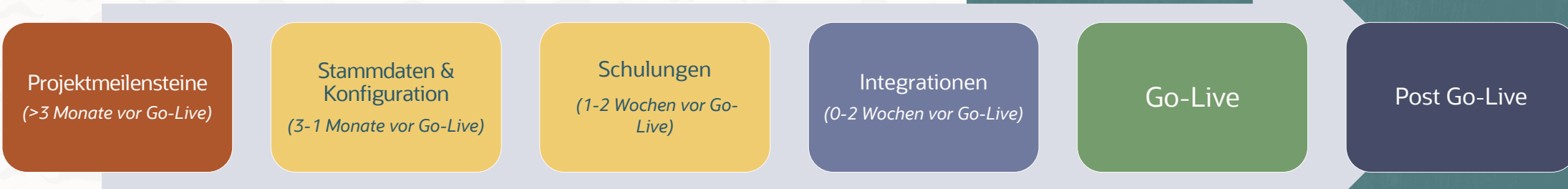
Vollständiger Bericht:



Oracle Hospitality Consulting

So sind Sie Cloud-sicher

- 1.000+ Berater weltweit
- Best practices & Industry Standards
- Erfahrungen mit Tausenden von Projekten
- Globale Erreichbarkeit (30+ Sprachen)
- Maßgeschneiderte Projektgestaltung



Lokale Präsenz für Sie

- Lokale Anforderungen
 - Meldewesen
 - Fiskallösungen
- Add-on Lösungen
 - Spa Management
 - Tischreservierungen
 - Loyalität
 - Gutscheinverwaltung
 - Online Check-in
 - Etc.
- Integrationen via OPEN API
- Ad-Hoc Integrationen
- IT-Infrastruktur
- Add-on Support



ORACLE
Hospitality

INNCONCEPTS
ORACLE | Partner

HRS
HOSPITALITY & RETAIL SYSTEMS



Kunden in Ihrer Nähe

A central map of Austria is shown in a light grey tone. It is overlaid with several blue location pins, with one red pin in the eastern part of the country. Surrounding the map are logos for various brands and hotels. At the top left is the ACCOR logo. To the right of ACCOR is the ROSEWOOD logo with the tagline 'A SENSE of PLACE™'. Further right are the LOI SIU M WINE SPA HOTELS and MELIÄ logos. On the far right is the HOTEL JOSEFSHOF am Rathaus logo. Below the map on the left is the VIENNA HOUSE BY WYNDHAM logo. In the center-left is the Das REISCH logo with 'Wirtshäuser - est 1912' below it. Below that is the TUI BLUE logo. In the center-right is the DAS NEUHAUS ***** unendlich Urlaub logo. Below that is the PLETZER RESORTS MOVE & RELAX logo. On the far right is the Red Bull logo. At the bottom right is the COOEE alpin [ku:'i:] logo. At the bottom center is the TAUROA logo.



Wrap-Up

- **Sicherheit ist größte Priorität**

Die Hospitality erlebt das gleiche Höchstmaß an Sicherheit wie andere Industriezweige, wie z.B. Finanzen- und Gesundheitswesen

- **Leistungstark und mehrfach bewiesen**

8,500+ Hotels nutzen OPERA Cloud weltweit

- **Passt zu jedem Hotel**

OPERA Cloud ist ideal für alle Hotels unabhängig von Größe, Betriebsart und Funktionsumfang

- **Innovative Plattform**

Oracle Hospitality Integration Plattform ermöglicht die einfache und schnelle Integration von Partnerlösungen

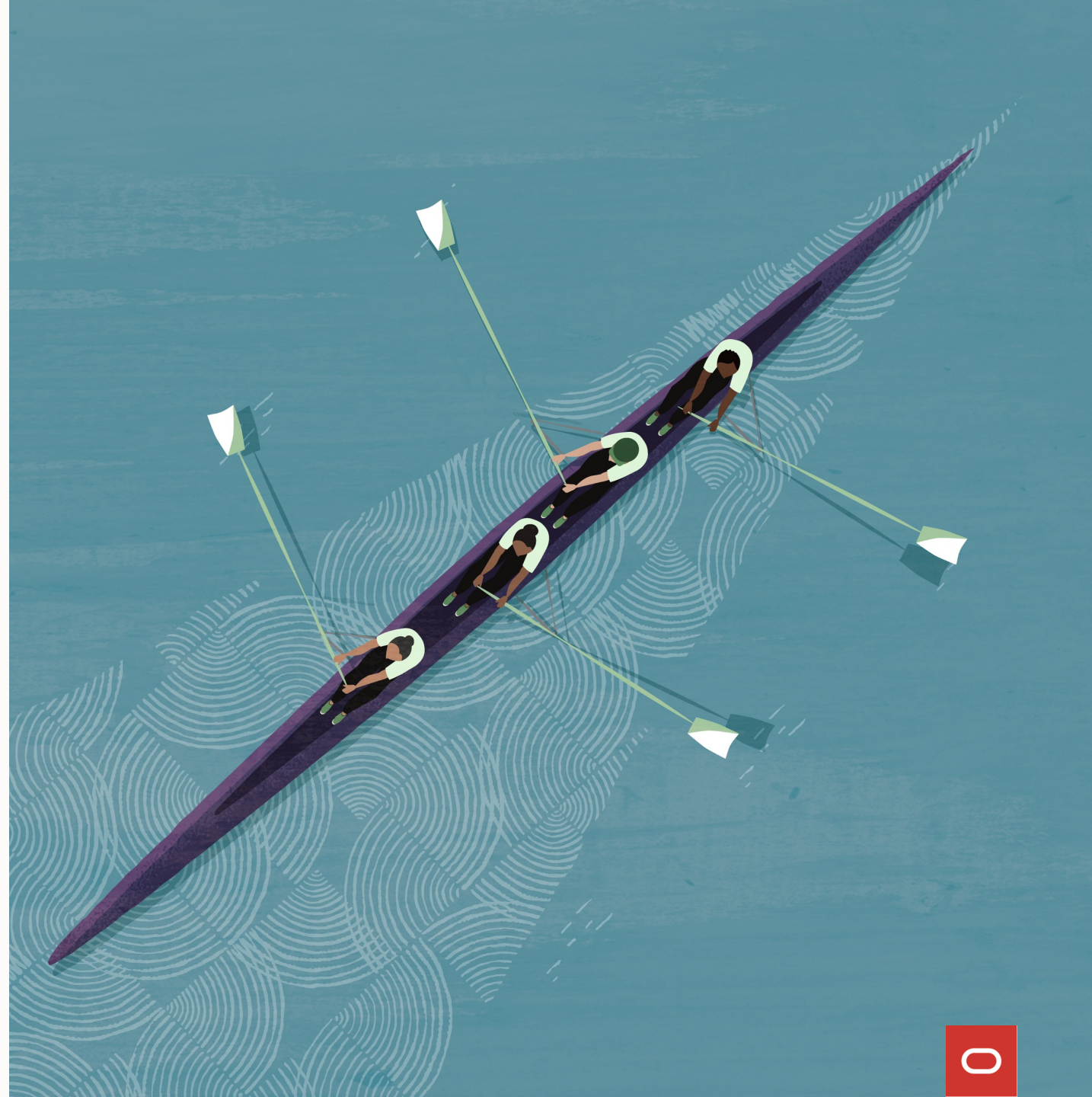


Q&A

**Danke für Ihre
Aufmerksamkeit!**



Oracle Hospitality
04-06-2024



ORACLE