

Agenda

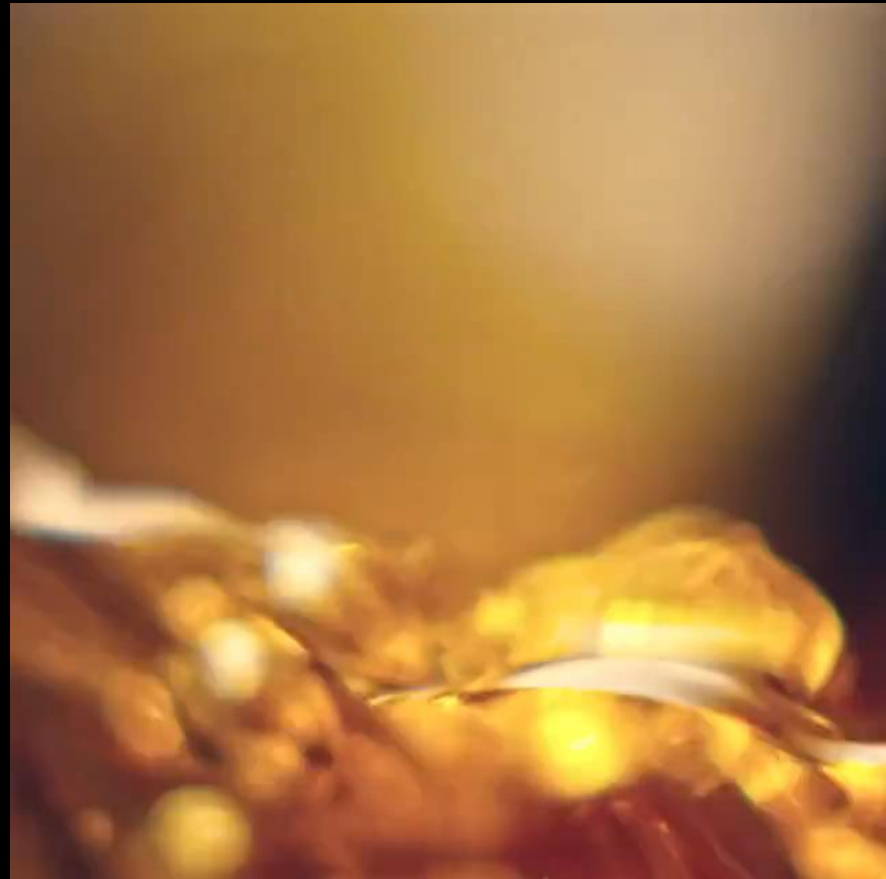
1. #weareplanet
2. Ansprechpartner
3. Protel Cloud PMS
4. Support
5. Ihre Fragen



Die ÖHV präsentiert PMS-Lösungen

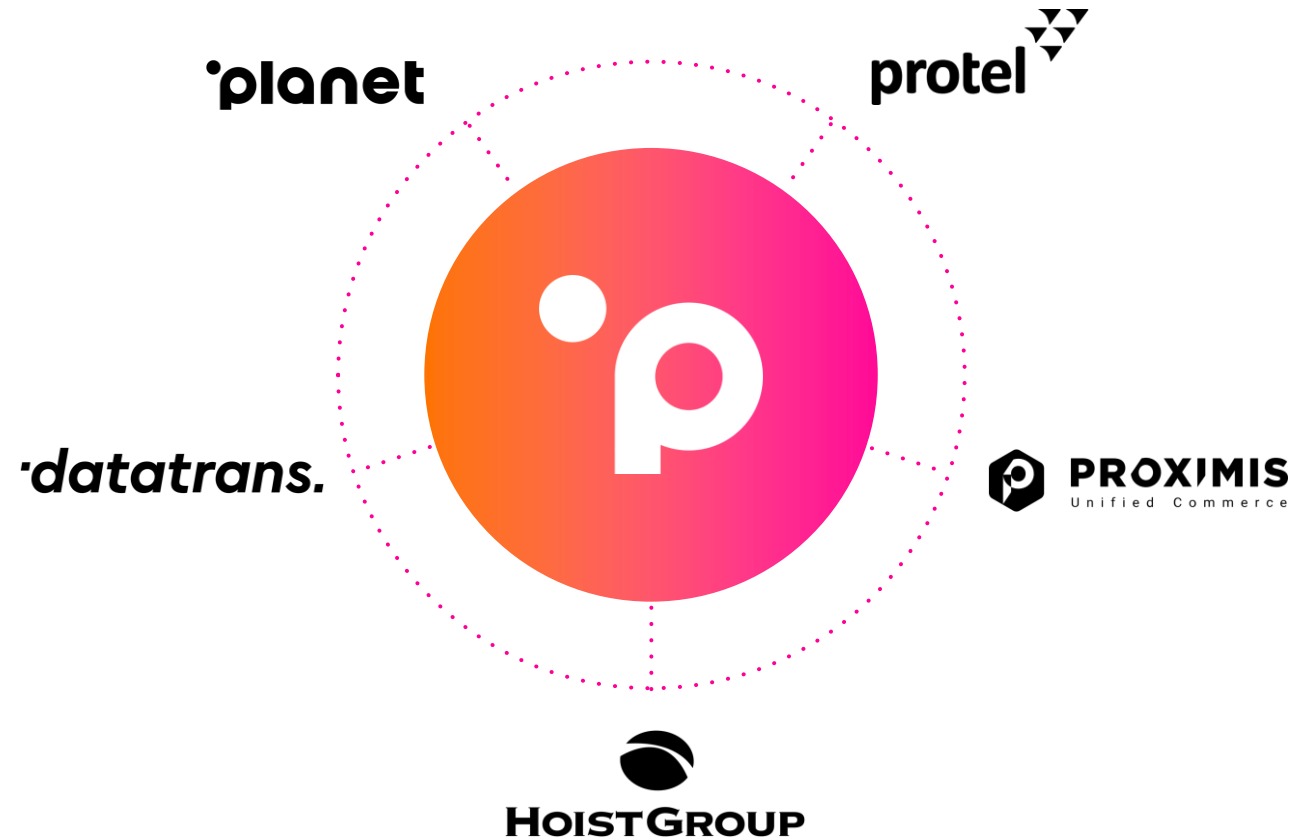
protel[®]
part of Planet

Dank unserer einzigartigen Kombination aus Software, Zahlungen und Technologie können Sie Ihren Gästen ein optimales Erlebnis bieten.



Willkommen bei Planet.

“Connected Commerce” für Ihre digitale Zukunft



Ansprechpartner:

Das PMS-Team in Wien

- Technischer Support
- Projectmanagement
- Administration
- Business Development
- Key Account Management
- Service Delivery Management

zusätzlich Payment und
Networking Teams



Martin Arancibia-Löffler
Business Development Manager

Mail: martin.loeffler@weareplanet.com
Phone: +43 676 373 09 97

[Vereinbaren Sie einen Termin hier](#)



Marcus Grossinger
Director Sales Austria

Mail: marcus.grossinger@weareplanet.com
Phone: +43 664 8819 7780

[Vereinbaren Sie einen Termin hier](#)

www.weareplanet.com/de/contact

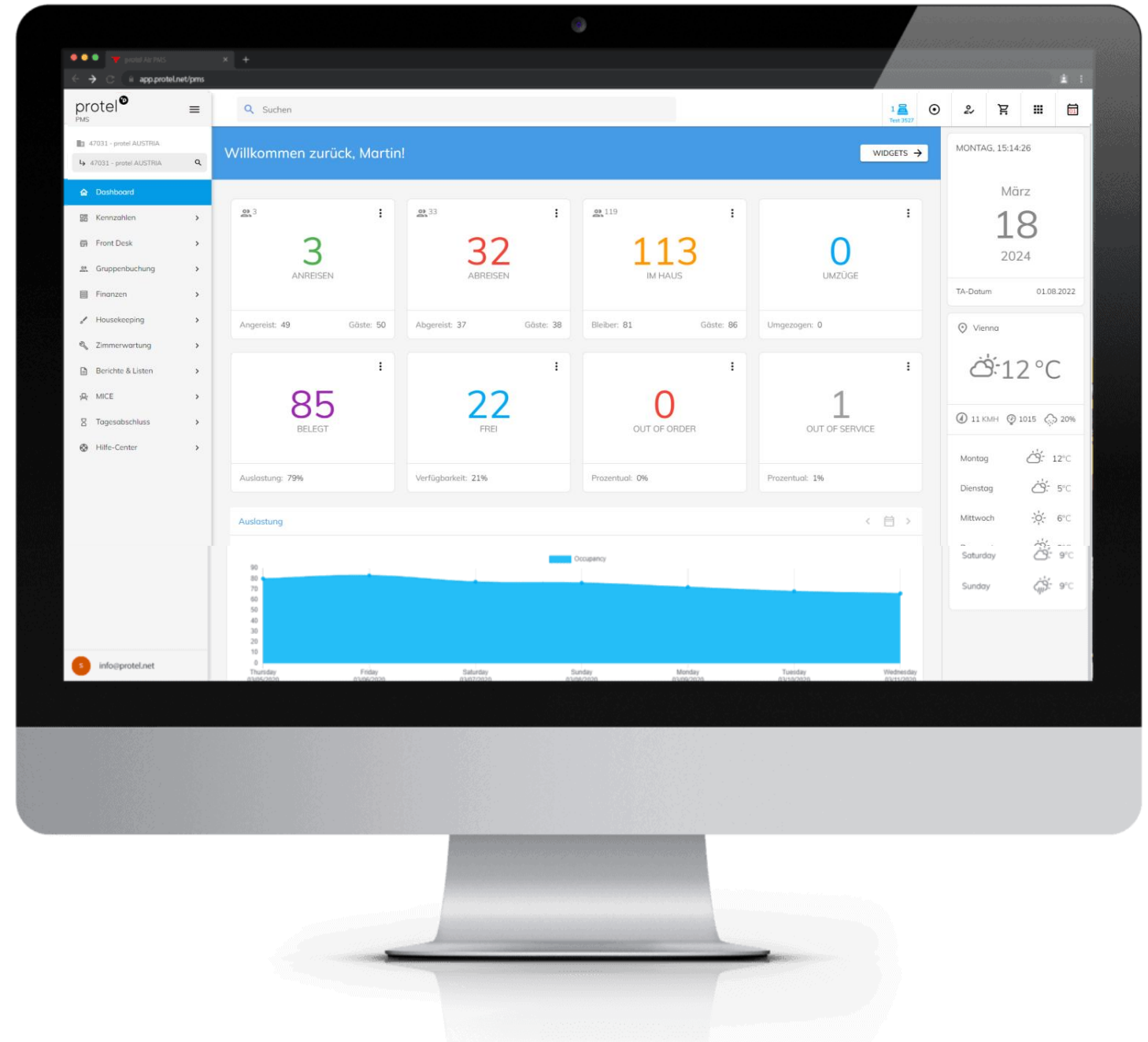
Protel Cloud PMS (protel Air)

Mit HotSoft, Protel On-Premise und Protel Cloud ist Planet weltweit der zweitgrösste PMS Anbieter basierend auf über 13.000 Betriebe die aktiv mit unseren Lösungen arbeiten.

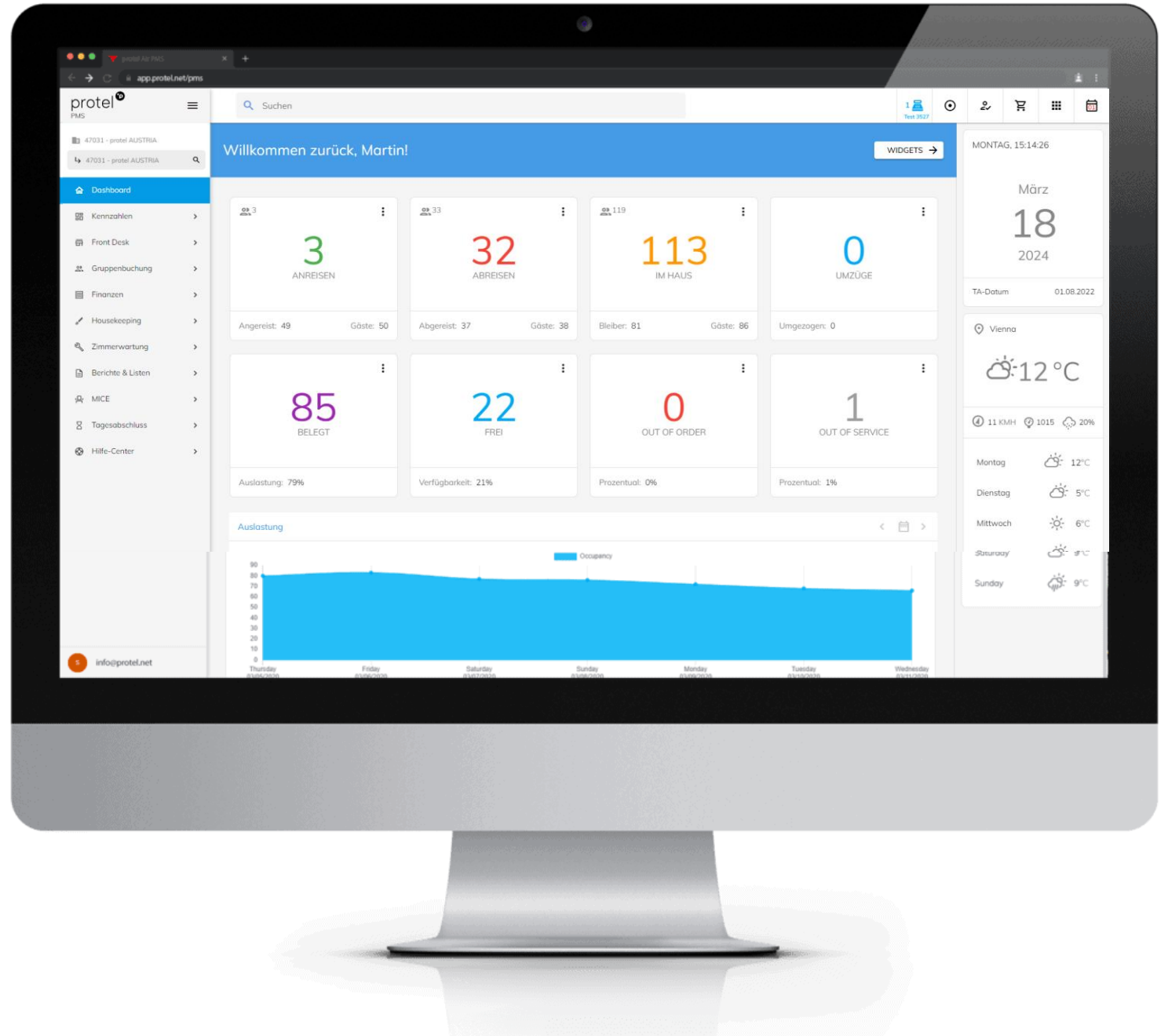
Mehr als 2.000 Hotels setzen bereits auf unser Cloud Lösung.

PMS Transformation 2024:

- Investition in die Cloud Plattform
- Vereinfachte Preisgestaltung
- On-Premise „fully mantainend und supported“
- Zahlungen als Kernangebot



Protel Cloud PMS



Protel Cloud PMS

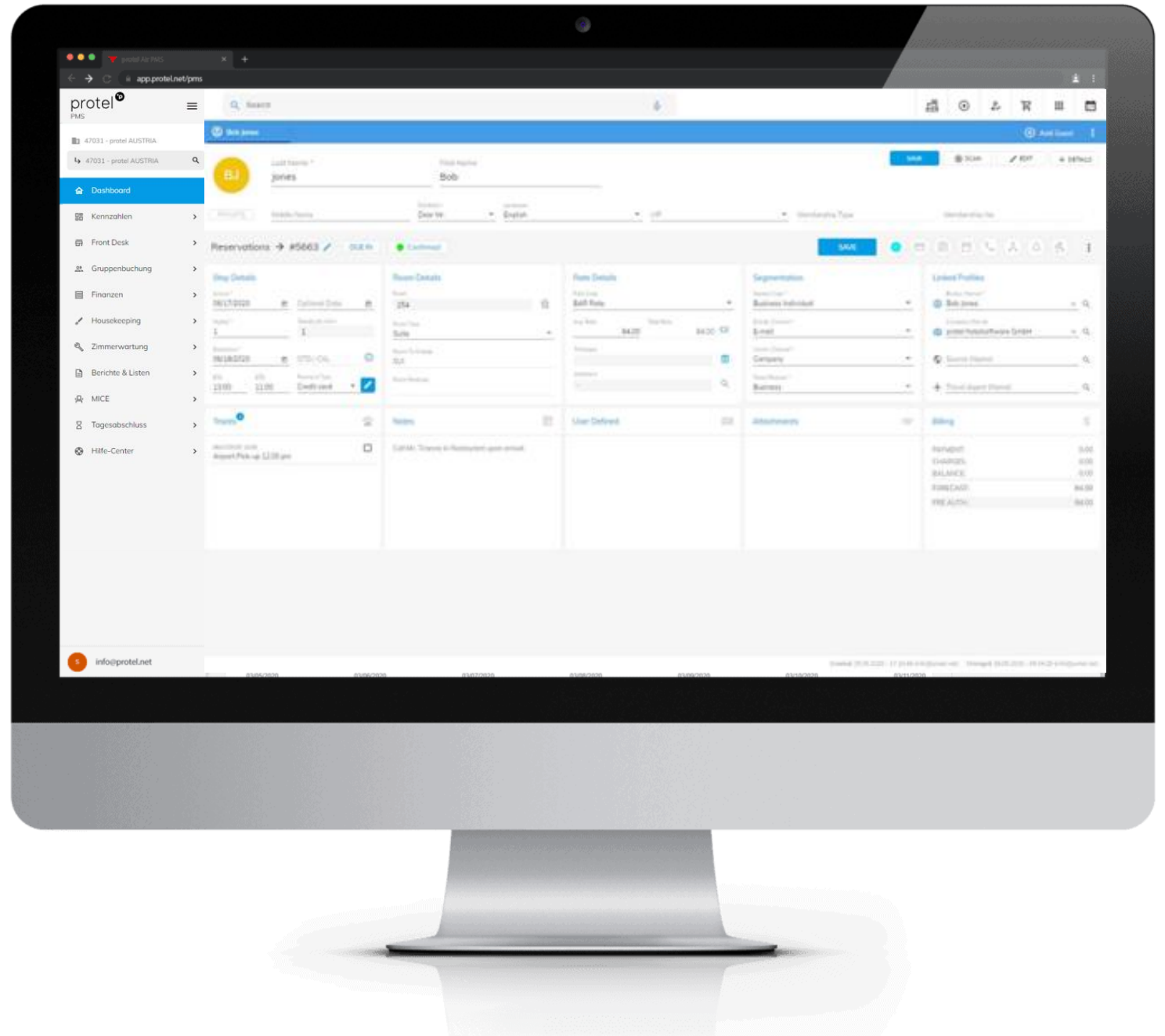
Schlüsselfunktionen:

- **Reservierung**

Zentrale Plattform aller
Buchungsinformationen

Gruppen
Kontingente
MICE

Dashboards und Quicklinks

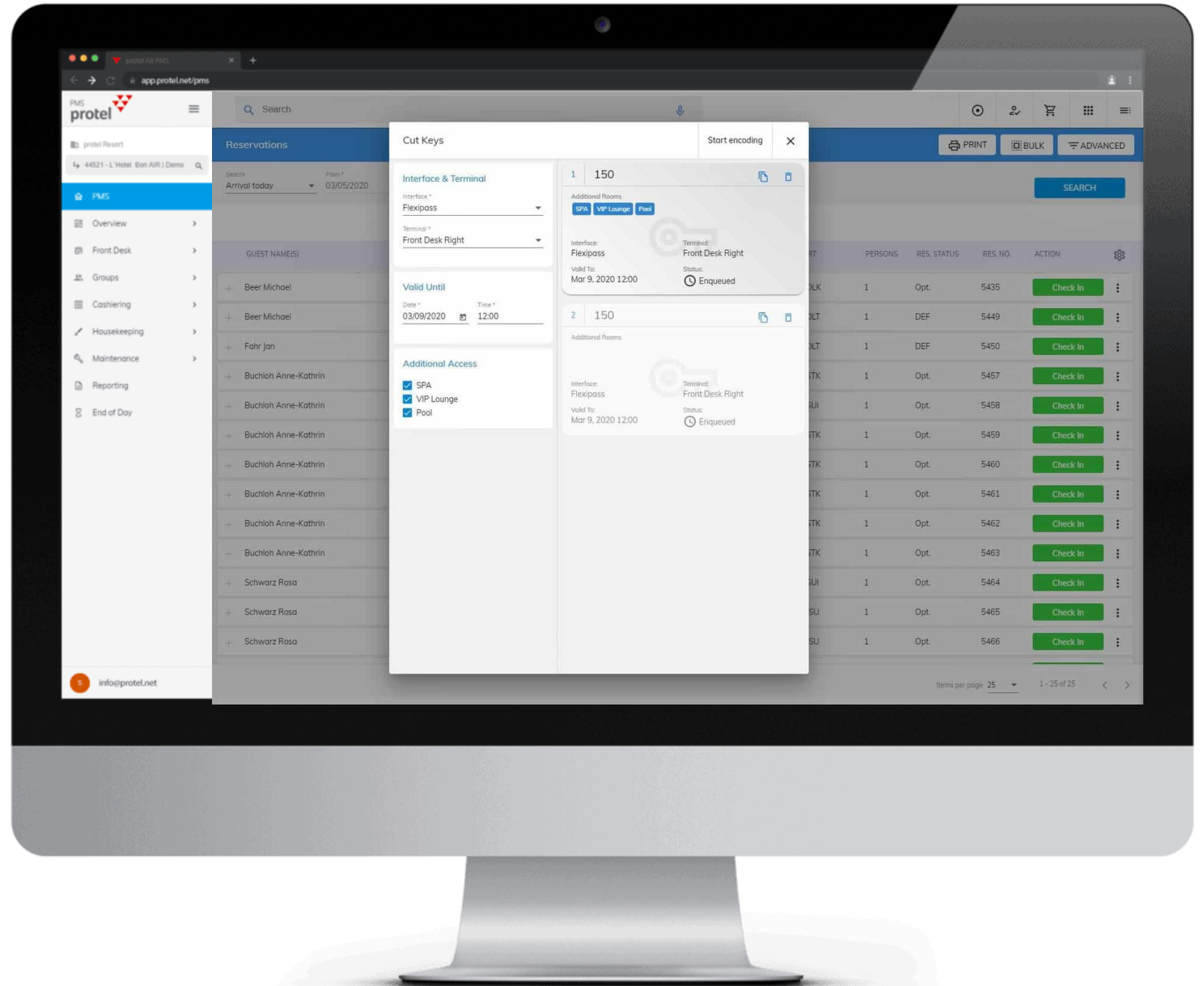


Protel Cloud PMS

Schlüsselfunktionen:

- Reservierung
- Rezeption

Einfacher Zugriff auf alle Front Desk Funktionen wie Check-In/Check-Out, Zimmerplan und Verfügbarkeiten

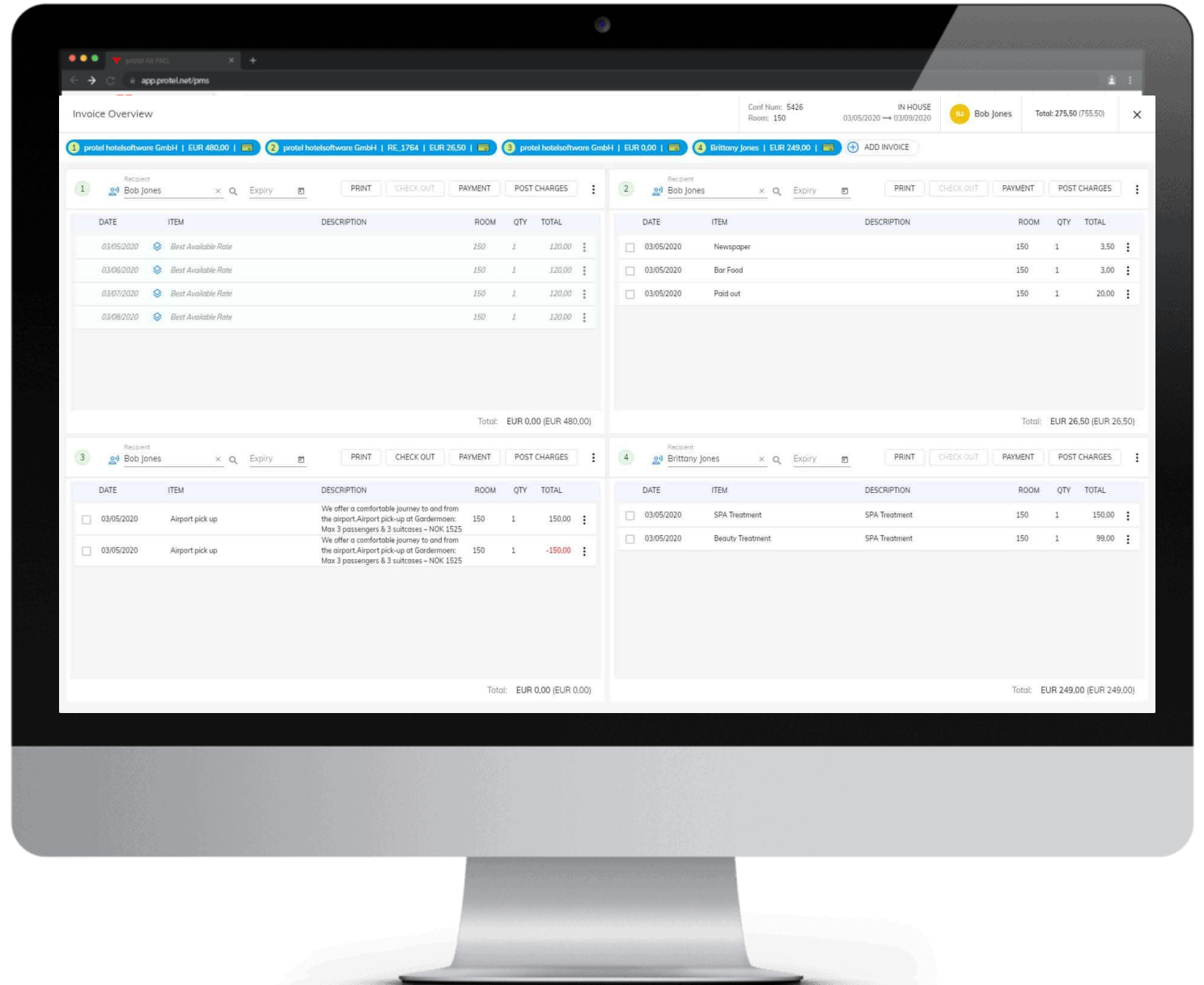


Protel Cloud PMS

Schlüsselfunktionen:

- Reservierung
- Rezeption
- Abrechnung und Rechnungsstellung

Mahnwesen und Debitorenverwaltung
Finanzkonten und Durchläufer
automatische Buchungen
Rechnung an Firmenadresse, Splittings
und Zahlungsmethoden
RKSv konforme Fiskalisierung über
Fiskaltrust

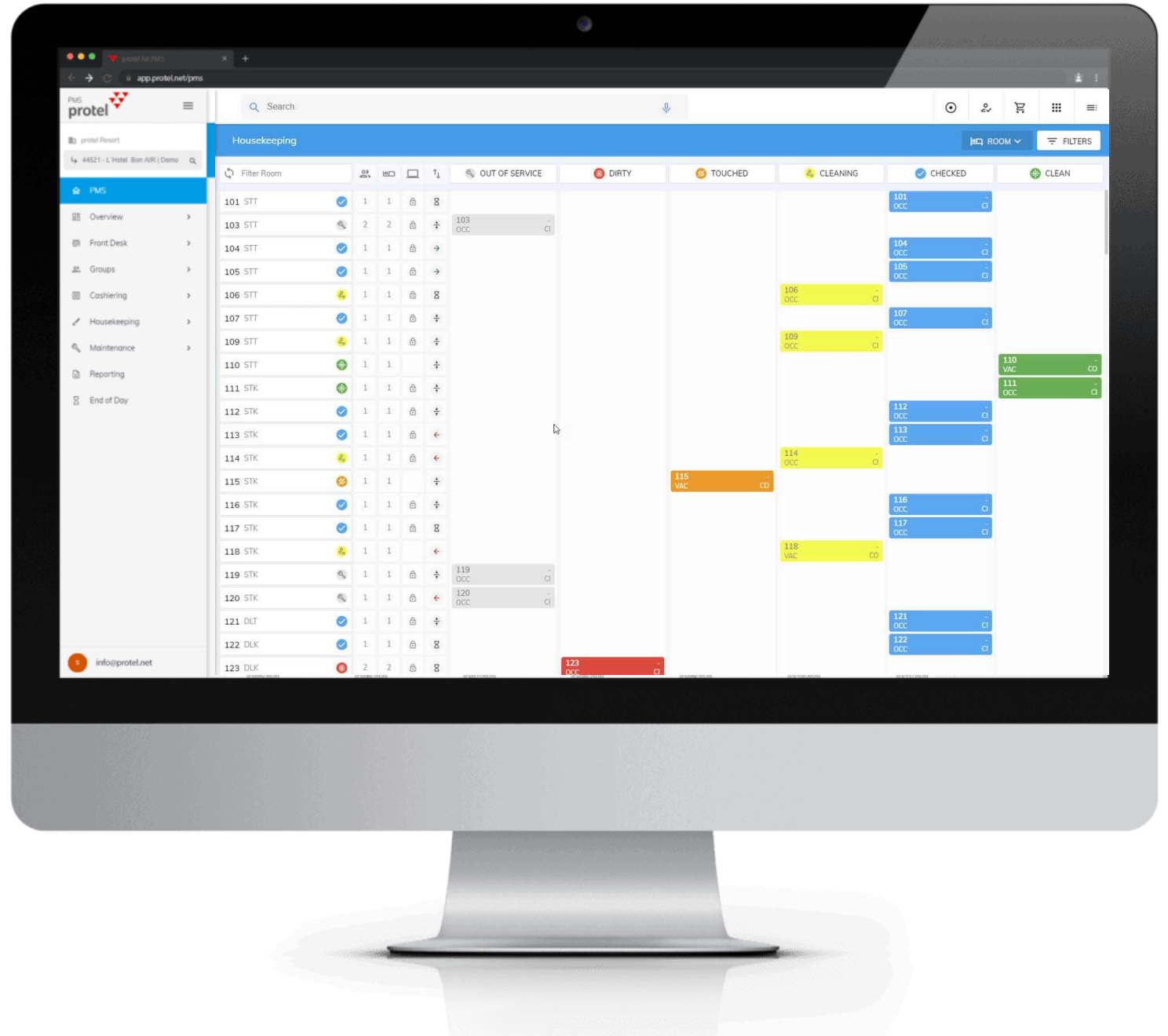


Protel Cloud PMS

Schlüsselfunktionen:

- Reservierung
- Rezeption
- Abrechnung und Rechnungsstellung
- Housekeeping und Instandhaltung

Lost & Found
Wartungsarbeiten

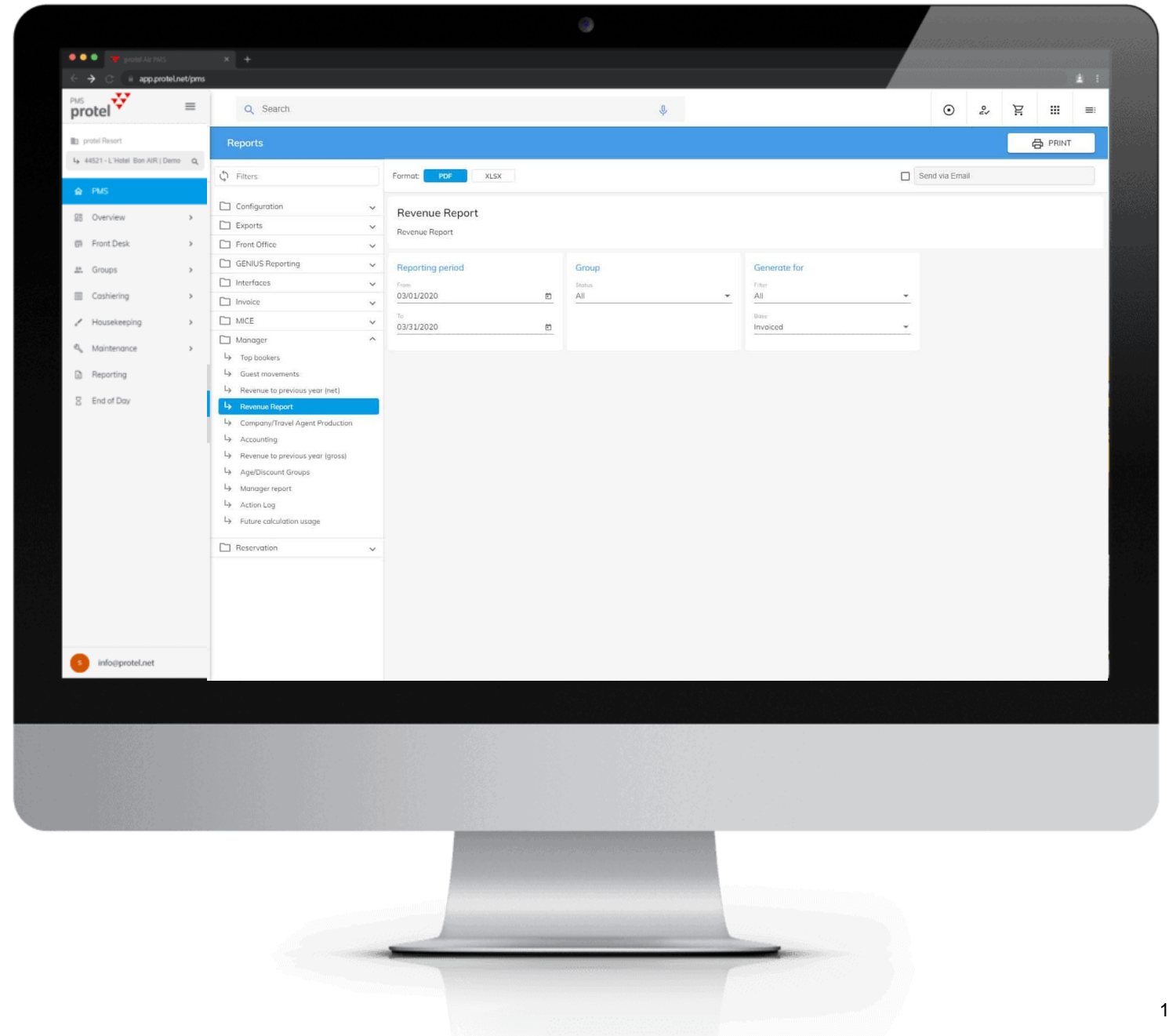


Protel Cloud PMS

Schlüsselfunktionen:

- Reservierung
- Rezeption
- Abrechnung und Rechnungsstellung
- Housekeeping und Instandhaltung
- Analyse und Berichtswesen

Umfangreiche Listen und Berichte



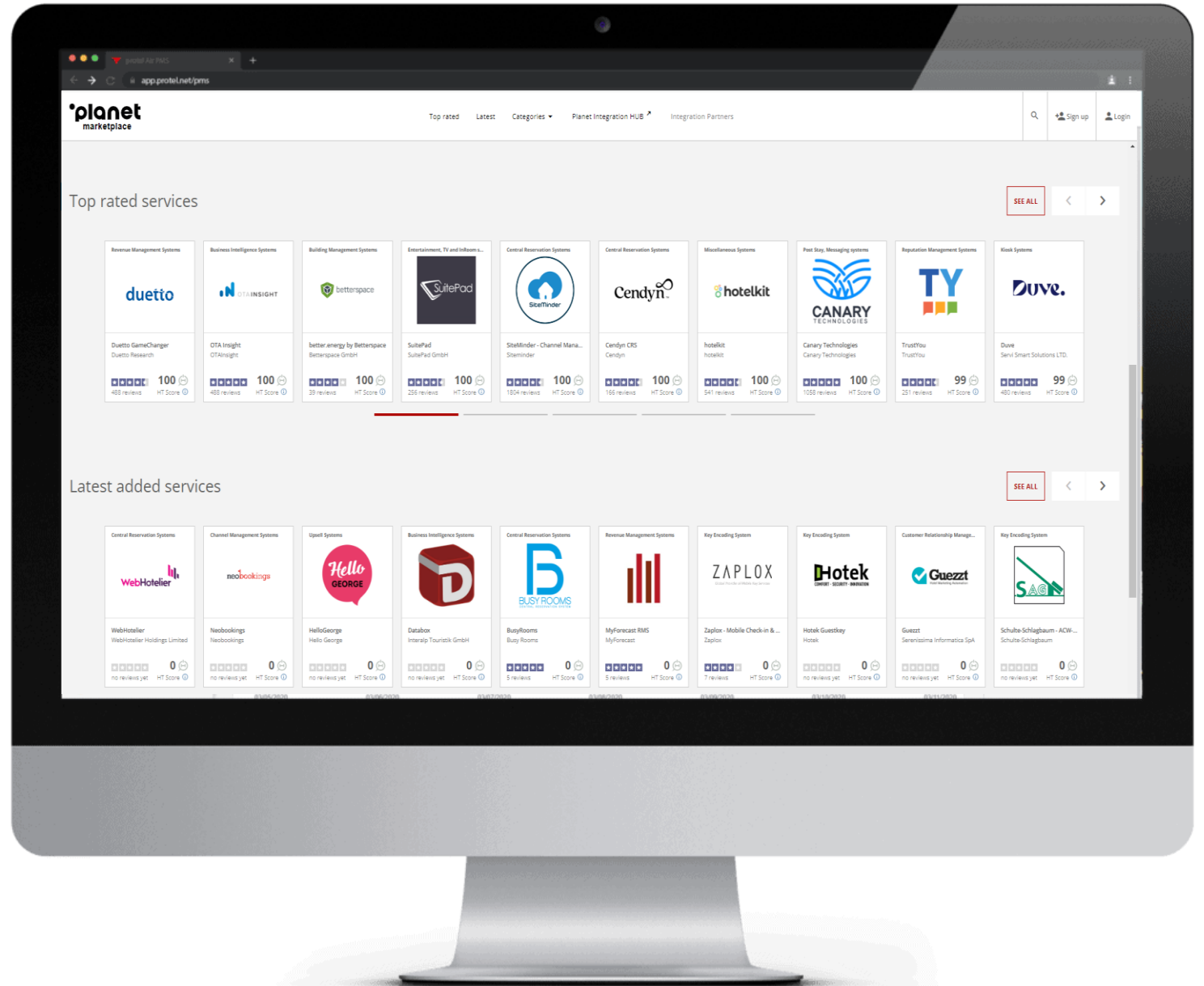
Protel Cloud PMS

Schlüsselfunktionen:

- Reservierung
- Rezeption
- Abrechnung und Rechnungsstellung
- Housekeeping und Instandhaltung
- Analyse und Berichtswesen
- Schnittstellen und Integrationen

Marketplace:

<https://store.protel.io/#/>

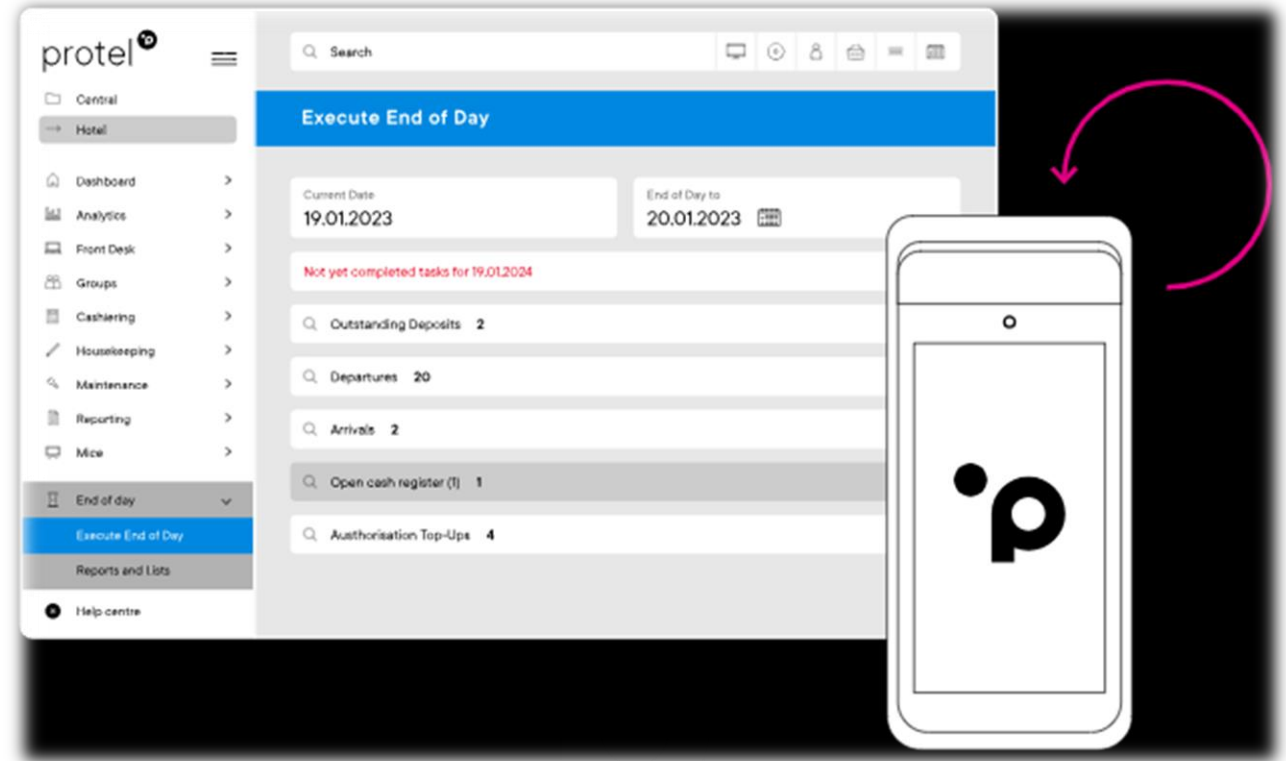


Protel Cloud PMS

Schlüsselfunktionen:

- Reservierung
- Rezeption
- Abrechnung und Rechnungsstellung
- Housekeeping und Instandhaltung
- Analyse und Berichtswesen
- Schnittstellen und Integrationen

- Integrierte Zahlung



Auto-Deposit



Auto-No Show



Auto Cancellation



Pay-By-Link

Roadmap:

Aktuelle Leistungsbeschreibung
und Online Hilfe

inklusive Update News:

https://help.protelair.com/de_DE



Cloud PMS: Vision & Build

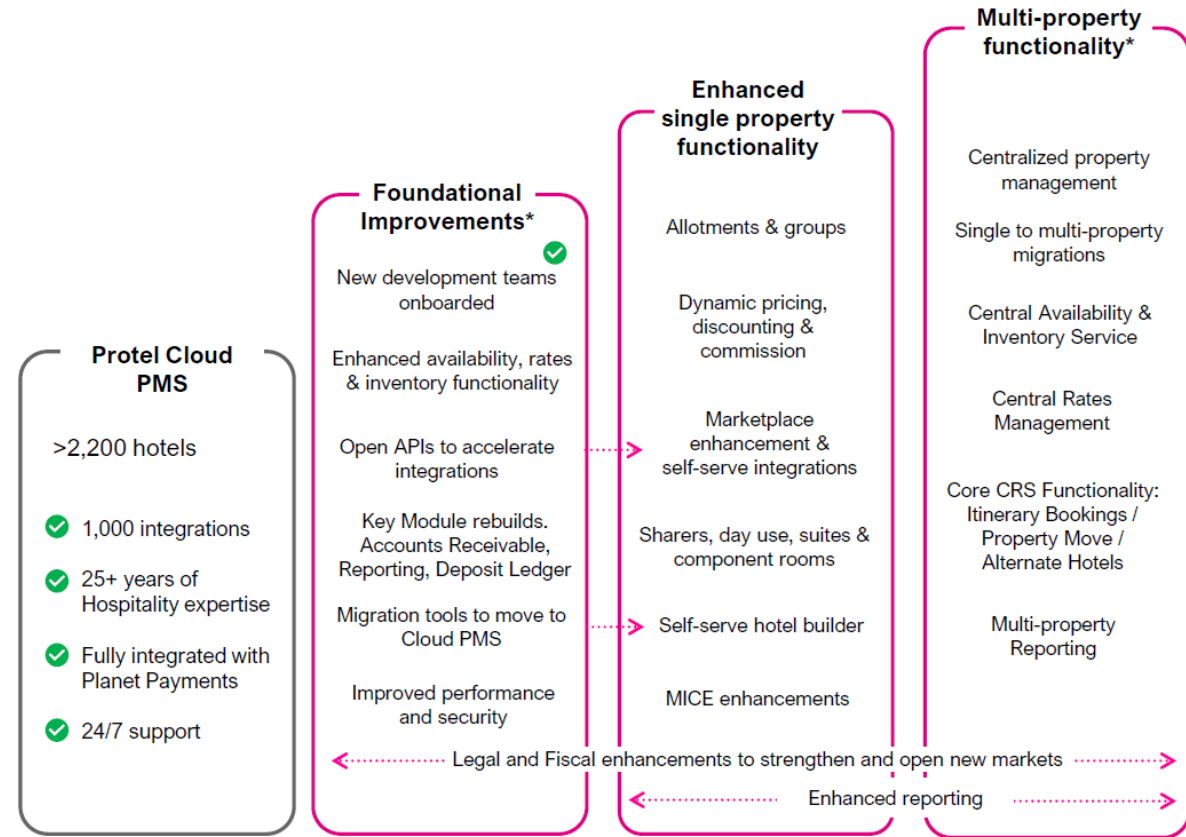
Multi-million incremental investment
for Cloud PMS greenlit for 2024

6 additional scrum teams with 60 full-
time hospitality specialists to deliver
new Cloud features and enhancements

On-Premise PMSs

Continued multi-million-euro
annual investment in keeping
our Protel on-Premise and
Hotsoft PMSs fully maintained
and supported

.....> Today>> 12 – 24 months>



*Example features only – many more enhancements planned in addition to those shown here

Support:

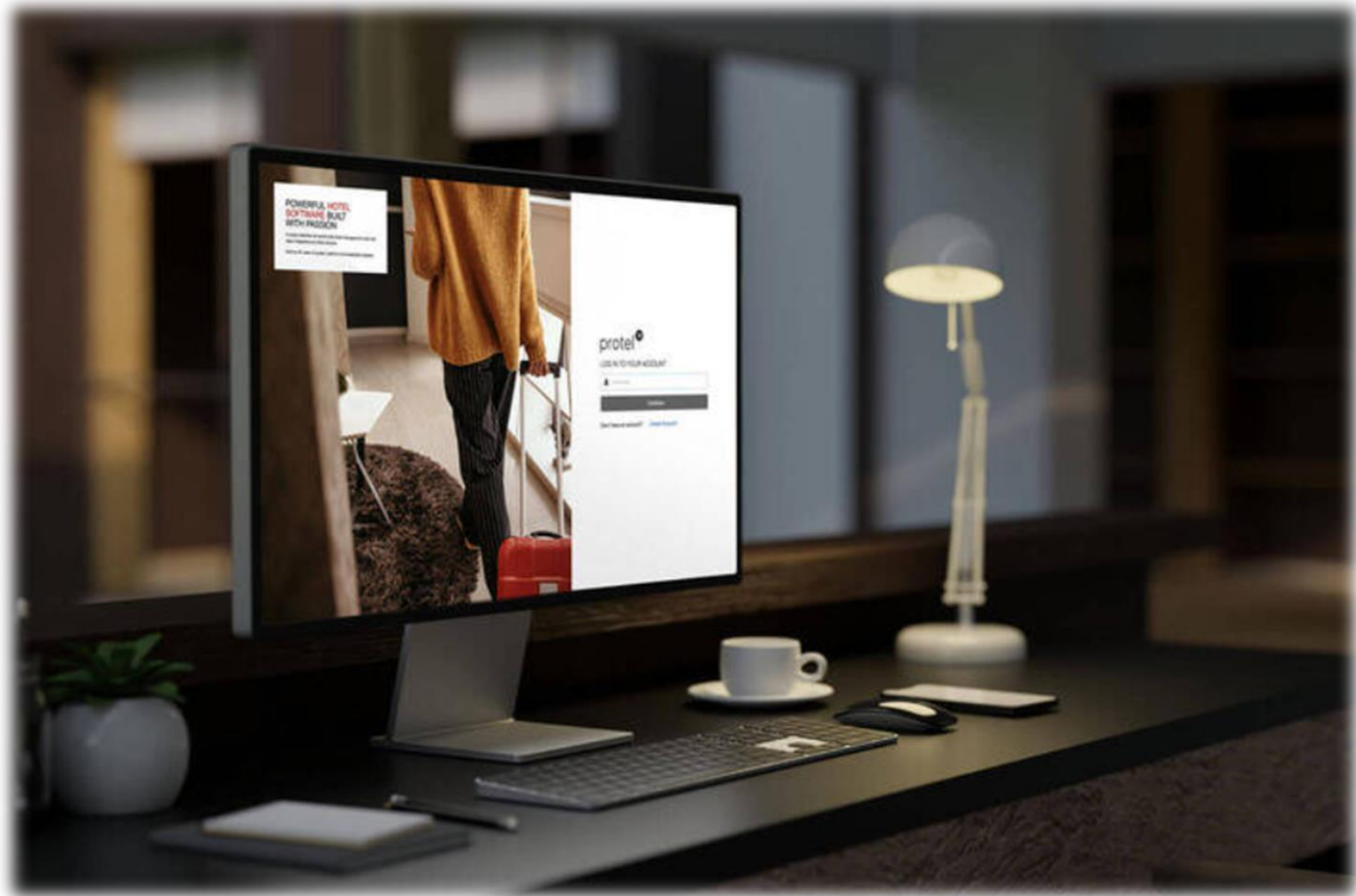
**Aktuelle Mitarbeiterzahl im
Protel PMS Support:
65 plus Teamleader**

**per 01.06.:
+6 (5 davon in Wien)**

**per 01.07.:
+5 (4 davon in Wien)**

**per 01.09.:
+3 (2 davon in Wien)**

+zusätzliche offene Stellen



- 24/7 Support inklusive
- PMS Support Hubs in Dortmund und Wien
- Ticketsystem und Kontaktaufnahme via Portal, Website, E-Mail und über kostenfreie Nummer telefonisch möglich.

<https://www.weareplanet.com/hospitality-support>

iplanet