

Guestline

Von Hoteliers, für Hoteliers

05. Juni 2024



 **Guestline**
Your key to more

Ihr Ansprechpartner



Klaus Schermaul

Senior Business Development
Manager

Telefonnummer: +49 152 0167 1404

klaus.schermaul@guestline.com

Unsere **Produkte**

- **100 % Cloud-Native:** Von Grund auf für die Cloud entwickelt, nicht nur angepasst – für optimale Leistung und Skalierbarkeit
 - Zuverlässige Plattform, die eine **Verfügbarkeit von 99,9 %** bietet
 - **Automatische Updates**
 - **Unübertroffene Plattformsicherheit**
- Wir bieten ein **vernetztes Ökosystem:** Nahtlose Integration zwischen Lösungen, d. h. keine Datensilos
- Flexibilität, um Ihr Unternehmen nach Ihren Wünschen zu führen: **Skalierbare Lösungen**, die Ihren Anforderungen entsprechen und mit Ihnen wachsen

Ihr **Wachstumspartner**

- Wir bieten eine hervorragende Servicequalität – **15 Minuten Reaktionszeit** bei kritischen Problemen
- Kontinuierliche **Unterstützung und Schulung** des Personals
- 40 % der gesamten Ressourcen von Guestline sind für die **Produktentwicklung** bestimmt
- **80 % der Mitarbeitenden** verfügen über mehr als 5 Jahre Erfahrung in der operativen Hotelbranche
- **98%+** Kundenbindung
- **Strategische Berater und Partner:** Kontinuierliches Wachstum durch **persönliche** Beratung und Systemunterstützung

Eine Plattform für alle Bereiche

- Ein Login
- Ein UI/UX
- Eine API
- Zentrale Datenbank



Unsere Kunden



Unsere Mission

Komplexe Prozesse vereinfachen und den Hoteliers die Möglichkeit bieten, sich auf das zu konzentrieren, was ihnen wirklich wichtig ist.

Unsere Geschichte

- **30+ Jahre** Erfahrung - gegründet in 1991.
- Entwickelt von Hoteliers, für Hoteliers.
- **3500+ Hotels werden** mit Guestline verwaltet.
- Wir sind in **25 Ländern** auf **5 Kontinenten** tätig.

Wir wissen, was wir tun



1.000.000+
Buchungen

werden jedes Jahr über
unsere Internet-Booking-
Engine verarbeitet



Alle
7 Stunden

wählt ein neues Hotel
Guestline aus



€3,5 Mio.+
jeden Tag

ist der Wert der täglichen
Zahlungen, die mit
GuestPay verarbeitet
werden



€52,1m
pro Jahr

von Kunden
eingesparter Betrag an
OTA-Provisionen

Mehr **Vertrauen** um Ihr Hotel erfolgreich zu führen

Mehr **effiziente und sichere Zahlungen**

Mehr **Profitabilität & Effizient**

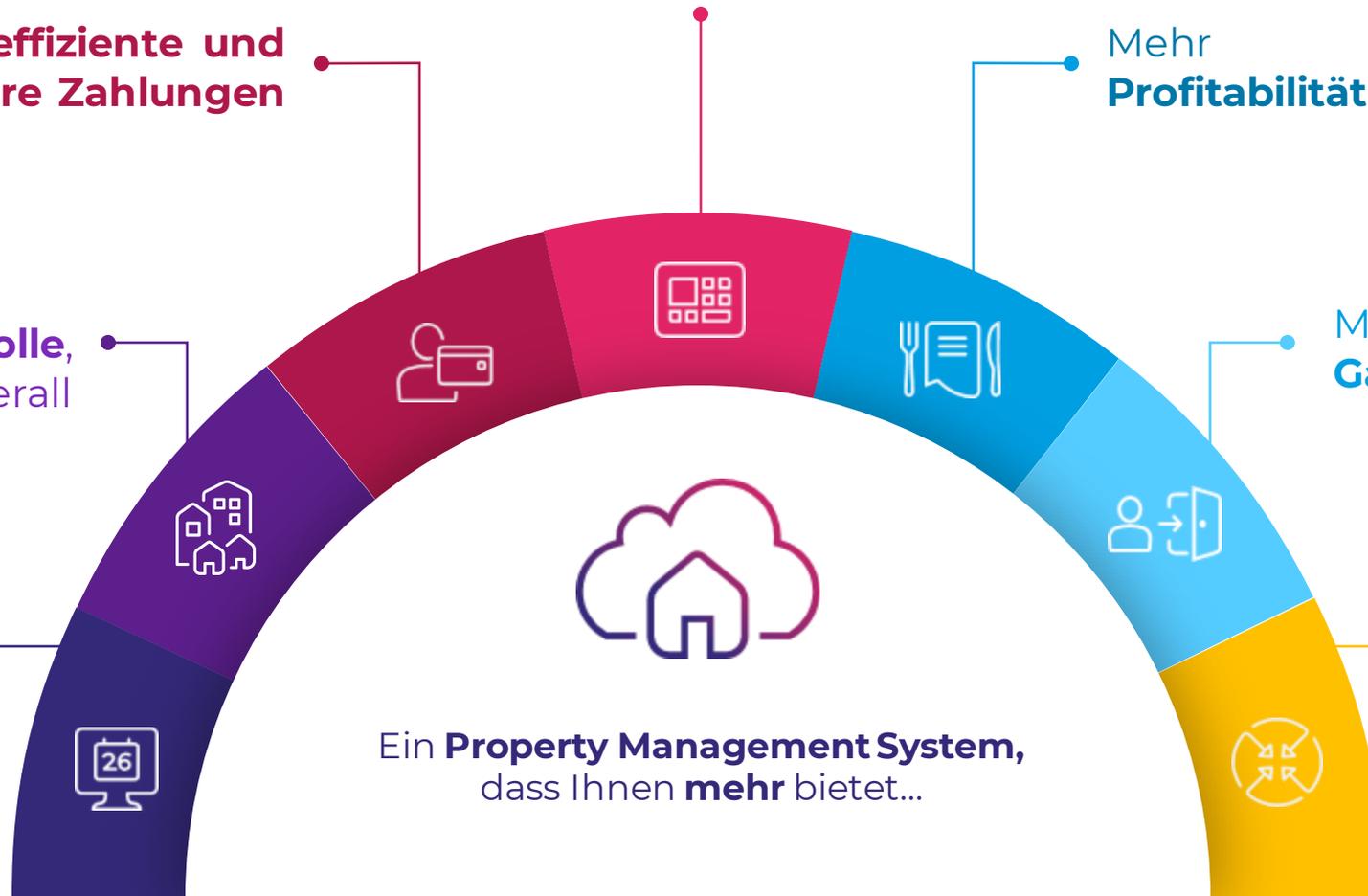
Mehr **Kontrolle**, immer und überall

Mehr **Gastzufriedenheit**

Mehr **Direktbuchungen** und niedrigere Akquisitionskosten

Mehr **Einnahmen**

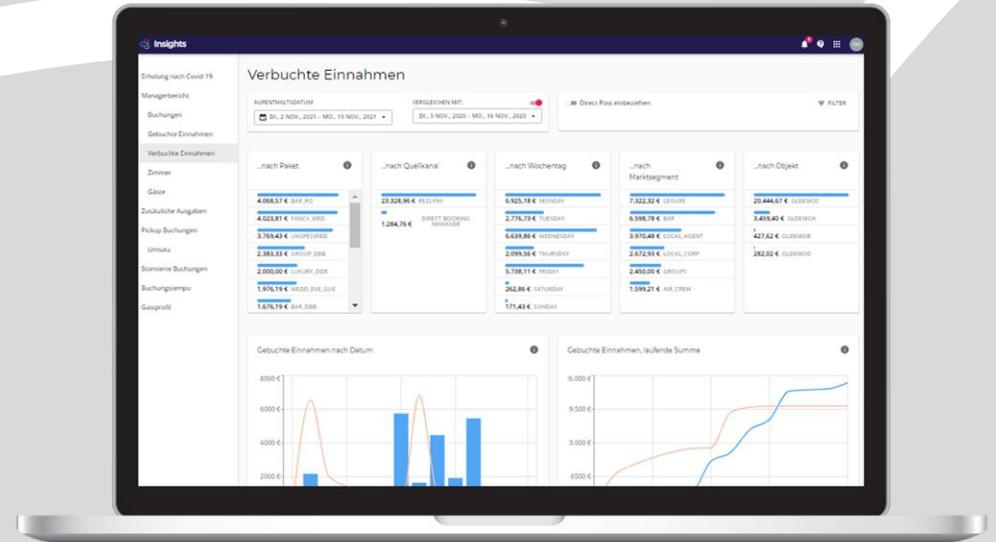
Ein **Property Management System**, das Ihnen **mehr** bietet...



Mehr Zeit für Ihre Gäste

Geben Sie Ihrem Team mehr Zeit, um ein einzigartiges Gästerlebnis zu bieten

- Cloudbasierte Technologie mit Echtzeit- und historischen Daten, auf die überall und von jedem Gerät aus zugegriffen werden kann
- Teamübergreifender Betrieb: Front of House, Housekeeping, Wartung Revenue Management und Buchhaltung
- Verwalten Sie Ihre Konfigurationen, z. B. Raten, ganz einfach und zentral
- Schnellere Prozesse: Reservierungen, Check-in/out, Reinigung, Abrechnung, Zahlungen ...
- Erstellen Sie individuelle Vorlagen für den Gastkontakt, die automatisch versendet werden
- Integriert in das GuestPay-Zahlungsgateway (PCI-konform)
- Einfacher Zugriff und Export von Berichten
- 2-Wege-Schnittstellen mit Ihrer bevorzugten Drittanbieter-Software
- Kontinuierliche Updates ohne Ausfallzeiten



Ihr Alltag mit **Guestline**



Phase 1: Onboarding und Implementierung

- Schnelles und nahtloses Onboarding innerhalb von 3 Wochen
- Flexibles Onboarding mit einer hybriden Implementierung
- Kund:innen können zwischen der Betreuung vor Ort, online oder einem hybriden Modell wählen

High-Level-Implementierungsdiagramm



Phase 2: Laufzeit Support

Unser zweistufiger Ansatz macht den Unterschied. Sie können sich sicher sein: Wir stehen Ihnen, von der Einrichtung bis zur Inbetriebnahme und während der gesamten Laufzeit zur Seite.



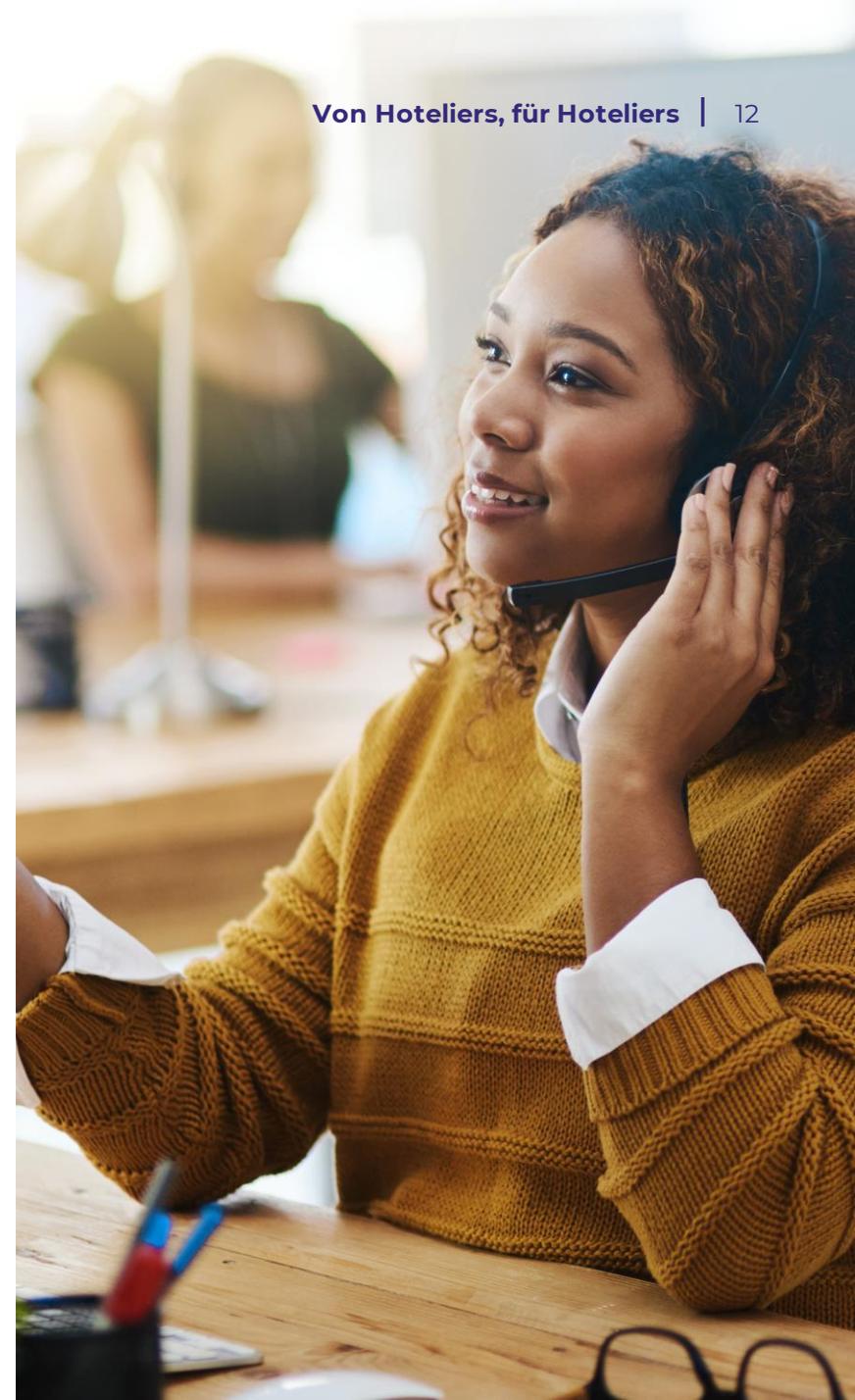
365-Tage Support
mit 15-minütiger
Reaktionszeit bei
kritischen Problemen;
bei regulären Anfragen
noch am selben Tag



Zugriff auf
Selbstlernartikel und
Videos über unser
Support-Portal



Erfahrene Account
Manager, Webinare und
Best-Practice-Guides
sorgen dafür, dass Sie
**die Leistung und den
ROI optimieren**





Wir wissen, dass Sie die Daten Ihres Unternehmens und Ihrer Gäste ernst nehmen – das tun wir auch. Die Plattformsicherheit von Guestline **entspricht allen wichtigen Datenschutzbestimmungen** und ist unübertroffen.

Wie sind meine Daten geschützt?

- Konform mit ISO/IEC 27001:2013 und NIST SP 800-53
- Regelmäßige detaillierte Schwachstellenscans und adaptive Penetrationstests, die von Drittanbietern aus der Industrie durchgeführt werden (PCI-DSS ASV, CREST)
- Verschlüsselung der Benutzeranmeldung über HTTPS (2048-Bit-TLS).
- FIPS 140-2-konforme Datenverschlüsselung

Wo sind meine Daten gehostet?

- Microsoft Azure-Hosting für mehrere Standorte in Europa oder Microsoft Azure-Hosting für mehrere Standorte in Asien

Über welche Sicherheitszertifizierungen verfügt Guestline?

- Konform mit dem britischen Datenschutzgesetz 2018
- Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) (DSGVO)
- PCI Level 1 für PCI-DSS
- Jährlich extern geprüft durch QSA (Qualified Security Assessor)
- Alle Mitarbeitenden sind gemäß der PCI Level 1-Dienstleisterzertifizierung und den Best Practices der DSGVO geschult

Wie bleibe ich auf dem Laufenden?

- Alle unsere Updates werden passiv bereitgestellt, sodass keine Benutzerschulungen oder Ausfallzeiten erforderlich sind – Sie sind immer auf dem neuesten Stand
- Wir haben im Jahr 2023 beispielsweise 188 Updates an unserem PMS ausgeführt, ohne dass unsere Kunden davon beeinträchtigt waren

Wie wird das System überwacht?

- Über 99,9 % Verfügbarkeit
- Stromversorgung und Netzwerkstabilität
- Konform mit ISO 22301
- Nächtliche Sicherung in georedundanten Speichertresoren
- Branchenführende relationale Datenbankmanagementsysteme (RDBMS) von Gartner
- RAID-Festplattenredundanz
- Microsoft Platform as a Service (PaaS)
- N+1 geclusterte Datenbankserver

Unser Willkommensangebot für ÖHV-Mitglieder



10 % Nachlass auf die
**monatliche SAAS-
Gebühr**



10 % Nachlass auf die
einmaligen
**Implementierungs-
kosten**



3 Standard-
Schnittstellen (z.B. POS,
Türschließsystem,
Datev-Export) **inklusive**



GuestStay – Digitale
Gästereise **zum halben
Preis**



50 % Nachlass auf den
“Remote-Quality-Check-
Day” 3 Monate nach Go-
Live



Unbegrenzte Anzahl
an Usern

Das sagen unsere Kunden



Jetzt ansehen!