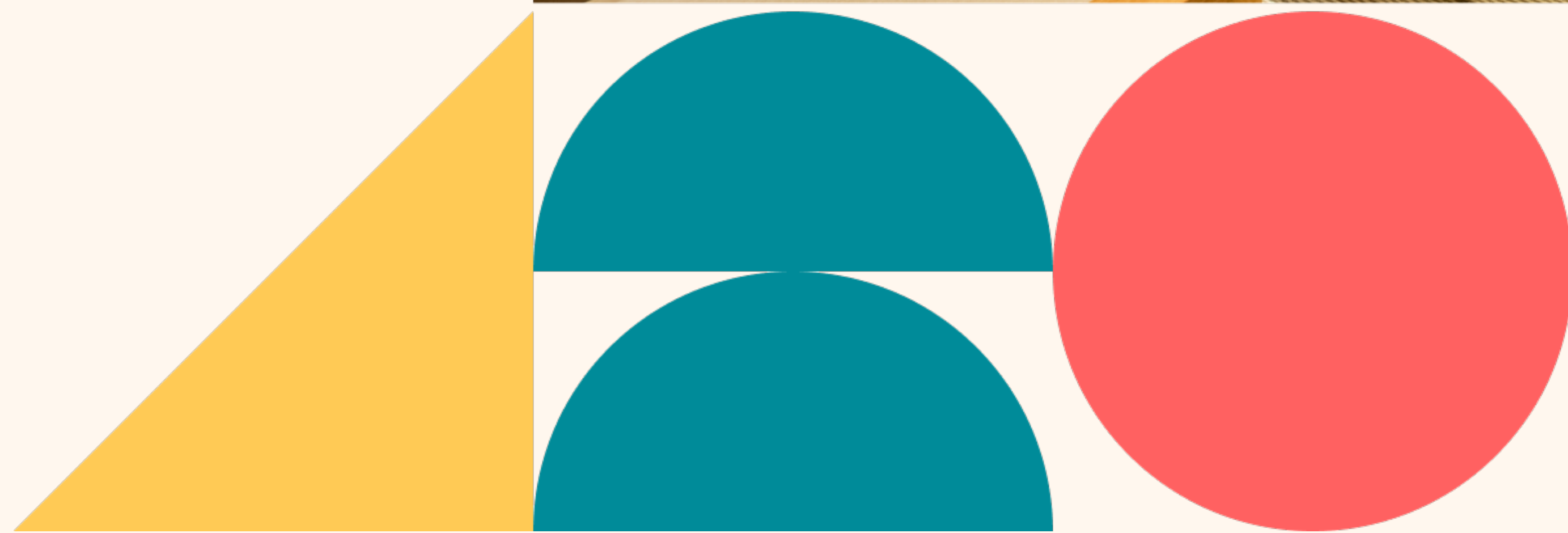




Verbessern Sie Ihr Gastgewerbe mit Apaleo

Die offene Hospitality-Plattform



About us

- 2017 gegründet
- Sitz in München
- €9M Series A Investment
- 15 Länder
- 1000+ Hotels
- 35,000+ Schlüssel



Von Experten der Branche aufgebaut

Unsere erfahrenen Gründer sind seit mehr als 20 Jahren im Bereich Hoteltechnologie und Cloud-Computing tätig.



Martin Reichenbach
CEO & Co-founder



Philip von Ditfurth
Co-founder



Stephan Wiesener
Co-founder



Ulrich Pillau
Co-founder

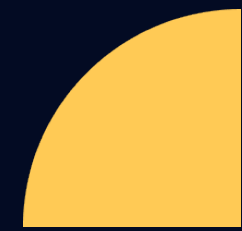


Vasily Geyer
CTO & Co-founder

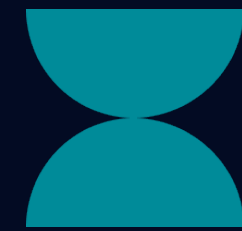


Unsere Mission ist es der Hotellerie die **Freiheit** zu geben, Ihre **Vision** zu verwirklichen, indem wir eine offene Plattform zur Gestaltung **einzigartiger Erlebnisse** für Gäste und Mitarbeitende bieten.

Wir unterstützen einzigartige digitale Konzepte



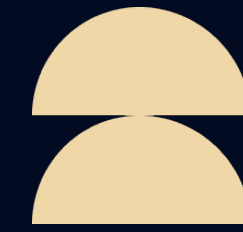
Serviced
apartments



Limited service
hotels



Full service
hotels



Niche
concepts

limehome numa



LINDEMANN
HOTELS

easyHotel

KONCEPT
HOTELS



Zetter
HOTELS & Co

TAILOR
MADE
HOTELS
fresh



TINN

VAGABOND
CLUB



ROATEL

POHA HOUSE

STAYERY. TheBase

mk|hotels

MOLLIE'S

sönnenhotel



AMANO GROUP

Das Schlafwerk



HIISI
HOMES & HOTELS



MIRABILIS

PorterHotels

PRIMESTAR
GROUP



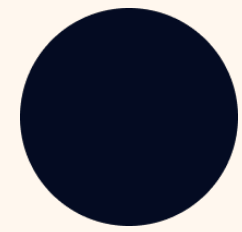
HR Group

HOTELS
BY FAS&BIND



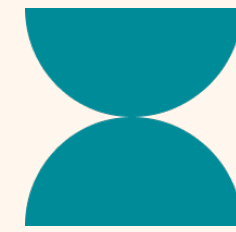
L'ESCALE ROYALE
SPACE FOR YOUR EMOTIONS

Die wichtigsten Grundpfeiler der Plattform



Schlankes PMS

Greifen Sie auf alle zentralen PMS-Funktionen für Front- und Back-Office zu, die von apaleo verwaltet werden, einschließlich Reservierungen, Inventar, Ratenmanagement, Rechnungsstellung/Fakturierung und Zahlungsautomatisierung.



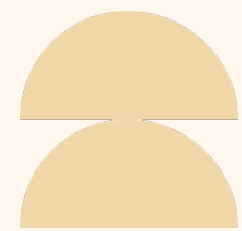
Flexibilität bei der Gestaltung

Verbinden Sie problemlos Apps von Drittanbietern, um einen erstklassigen Technologie-Stack aufzubauen. Unser API-orientierter Ansatz ermöglicht tiefe Konnektivität und bietet Zugriff auf 100% der Datenfunktionalität des PMS.



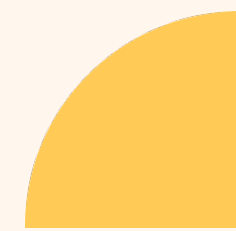
Immer sicher & zuverlässig

Wir hosten auf AWS Servern und haben unsere Plattform unter Berücksichtigung der strengsten Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften entwickelt. Apaleo ist GDPR-konform und nach PCI-Level 1 zertifiziert.



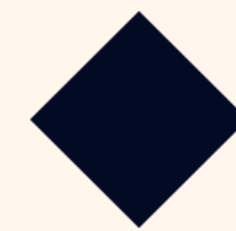
Schneller & skalierbarer Rollout

Erstellen Sie ein Konto und richten Sie Ihre erste Unterkunft innerhalb weniger Stunden mit unseren Self-Service-Funktionen ein. Für eine echte Multi-Property-Konfiguration können Sie bestehende Unterkünfte klonen, um Ihr Geschäft problemlos zu erweitern.



Betriebseffizienz

Befreien Sie Ihre Mitarbeitenden von manuellen und wiederkehrenden Aufgaben, damit sie sich auf ein hervorragendes Gästeerlebnis konzentrieren können.

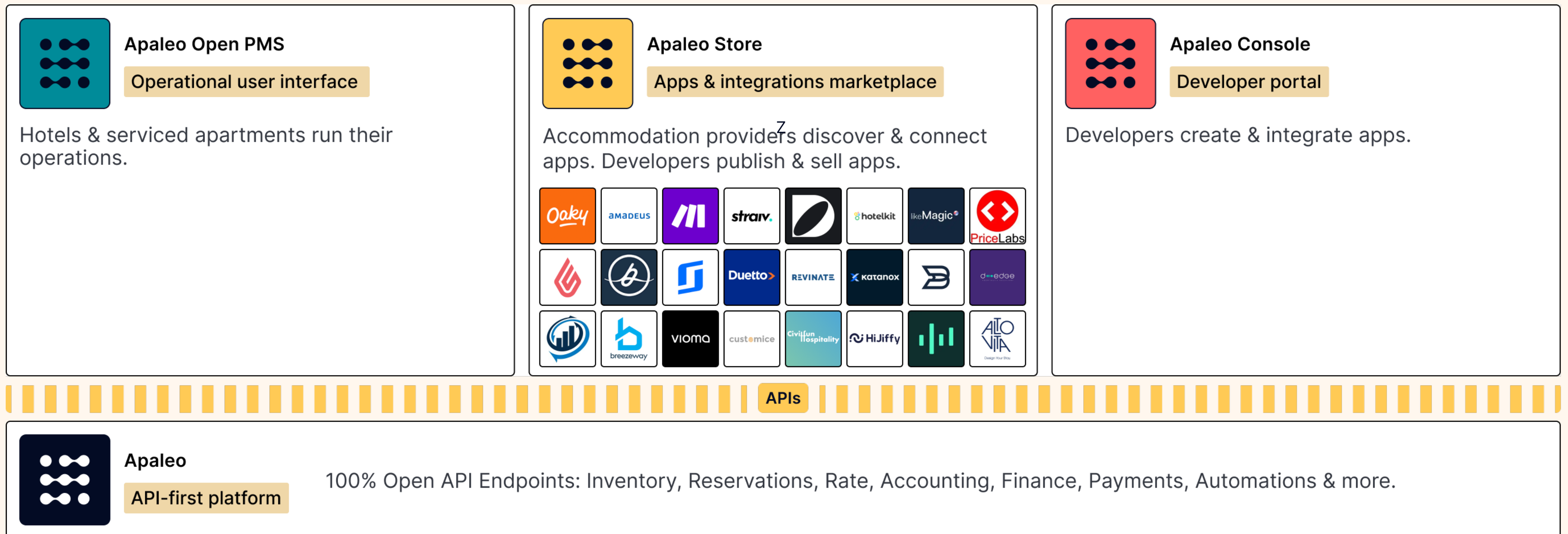


Voll integrierte Zahlungen

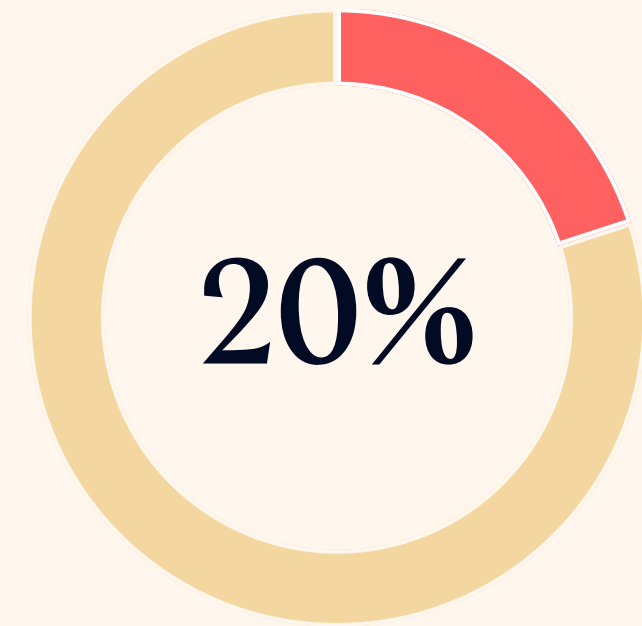
Mit Apaleo Pay ermöglichen wir Ihnen eine omnichannel-fähige Zahlungsabwicklung und Automatisierung, sodass Ihre Gäste entweder ein Terminal nutzen oder Zahlungslinks verwenden können.

Das Apaleo Ökosystem: offene Hospitality-Plattform

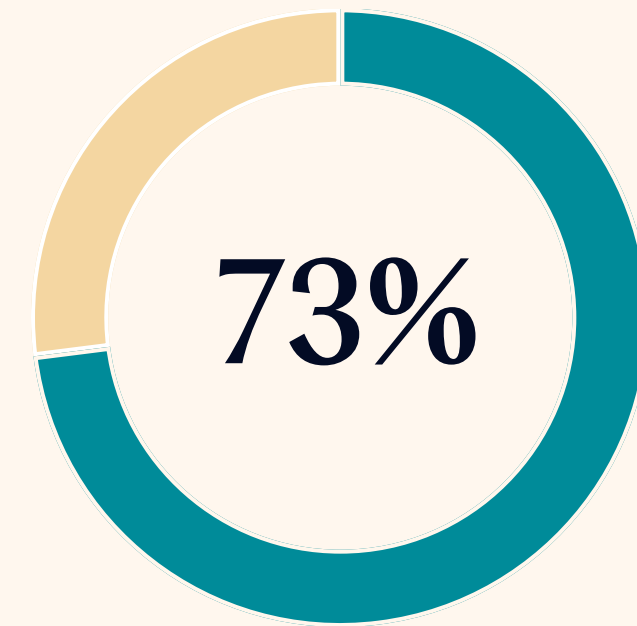
Das schlanke PMS und der Apaleo Store mit umfangreichen APIs ermöglichen es Hotelgruppen, ihr eigenes Konzept zu entwickeln, indem sie Ihr Gastgewerbe von einem einzelnen Anbieter auf die "best-of-breed" Technologie umstellen



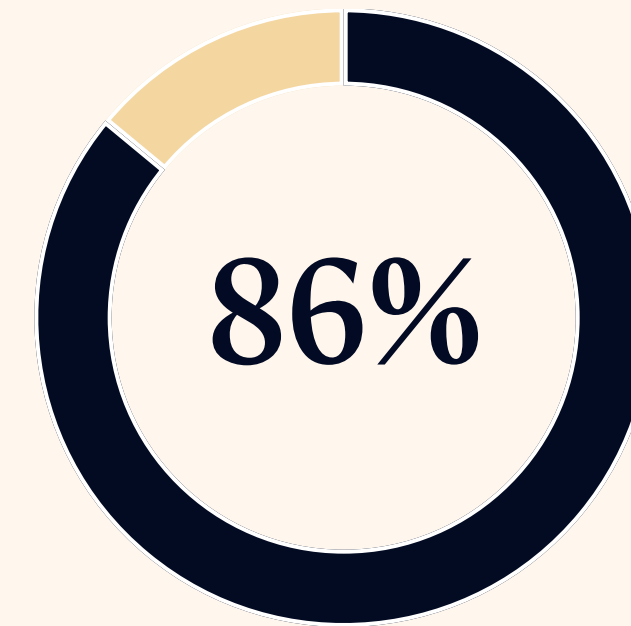
Ständig wandelnde Markt Herausforderungen



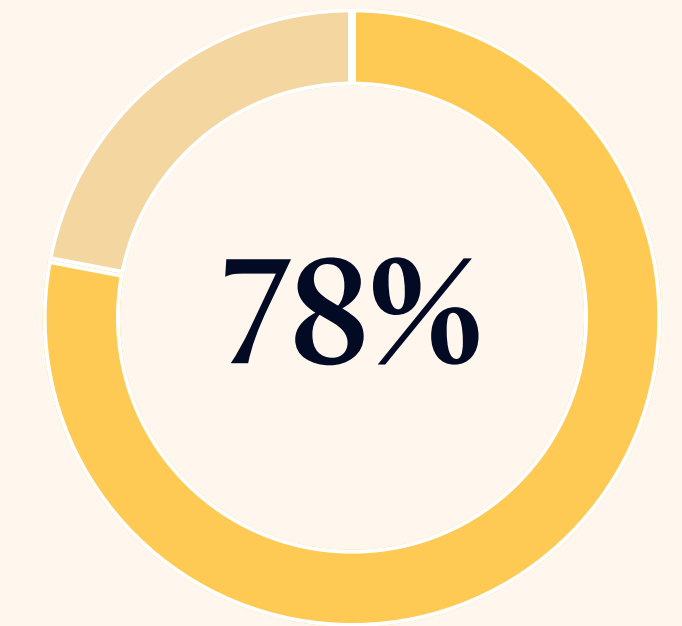
Weniger Personal in mehreren europäischen Ländern im Vergleich zum Niveau vor der Pandemie 2019



Der Reisenden möchten ihr Mobilgerät nutzen, um das Hotelerlebnis zu verwalten.



der Hotels sind der Meinung, dass Datenanalyse & Demokratisierung ihnen helfen können, ihre Einnahmen zu steigern.



der weltweiten Reisenden haben vor, mindestens einmal in der Zukunft in einer nachhaltigen Unterkunft zu übernachten.

Apaleo im Vergleich zu herkömmlichen "All-in-One" Systemen

	 apaleo	Legacy & all-in-one PMS
Zentralisierte Multi Property Verwaltung & Datenzugriff	✓	
Der API-First-Ansatz ermöglicht einen 100%igen Zugriff auf Daten & Funktionalitäten	✓	
Eigenständiger Rollout & Go-Live	✓	
Keine versteckten Kosten (Integration, Support, Wartung)	✓	
24/7 Technischer Support	✓	

Voll integrierte Zahlungen mit Apaleo Pay

- ✓ Eine breite Auswahl an Zahlungsoptionen ermöglicht es Hotelgruppen, ihren Gästen gezielte Zahlungsmöglichkeiten anzubieten.
- ✓ Vereinfachte Online-Zahlungsabwicklung über gesicherte Zahlungslinks.
- ✓ Zahlungsterminals sind vollständig in die Property Management Plattform integriert oder können eigenständig verwendet werden.
- ✓ Die Sicherheit wird durch automatisierte, robuste Betrugsfilter erhöht, die vor potenziellen finanziellen Verlusten schützen (PSD2 und PCI DSS Zertifizierung).
- ✓ Einfache Abstimmung für das Back Office mit einer schnellen und leicht verständlichen Übersicht über alle Transaktionen.



Herausforderungen & Lösungen: Geschäftsinhaber

- ✗ Die Daten der Unterkunft sind entweder unzugänglich oder in verschiedenen Abteilungen isoliert.
- ✓ Zentralisierter, bedarfsgerechter und genauer Datenzugriff und -verwaltung.

- ✗ Alltägliche Aufgaben nehmen zu viel Zeit in Anspruch und führen zu Ineffizienzen.
- ✓ Eine benutzerfreundliche und rollenbasierte Benutzeroberfläche ermöglicht eine schnelle und erfolgreiche Schulung

- ✗ Steigende Technologieausgaben: Wartung, Support, Integrationen.
- ✓ Keine versteckten Gebühren für Integrationen: "Sie zahlen nur für das, was Sie nutzen".

- ✗ Komplexe Systeme führen zu verlängerten Schulungszeiträumen für Mitarbeiter.
- ✓ Volle Transparenz und einfache Nachverfolgung von Arbeitsabläufen und Leistung.





Herausforderungen & Lösungen Rezeption

- ✗ Manuelle Abläufe, die direkt den Gästen gegenüberstehen (z. B. lange Warteschlangen beim Check-in).
- ✓ Automatisierte Arbeitsabläufe in allen Phasen der Gästereise.

- ✗ Manuelles Funktionsmanagement: Night Audit.
- ✓ Automatisierter Night Audit gewährleistet genaue Berichterstattung und Datenintegrität.

- ✗ Mangelnde Übersicht über Zahlungen.
- ✓ Benutzerfreundliche Benutzeroberfläche und zentralisierte Übersicht über alle Zahlungen.

Herausforderungen & Lösungen Reservierung

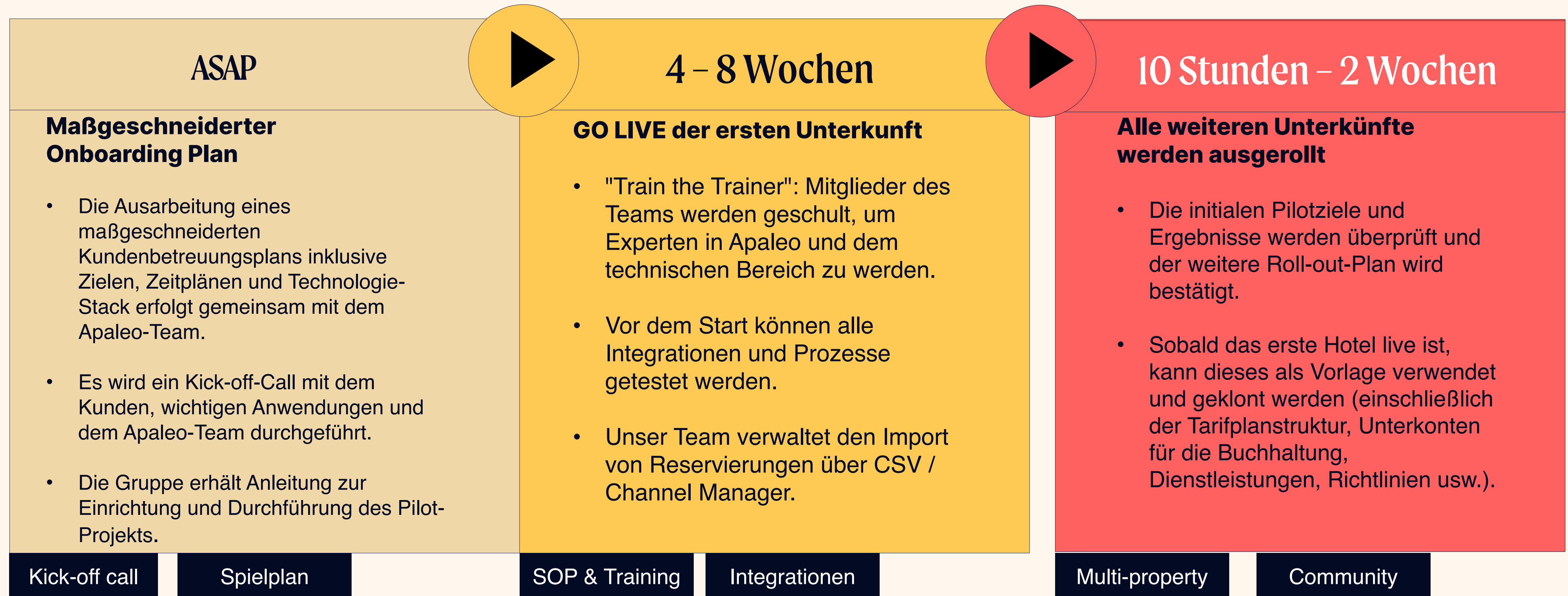
- ✗ Manuelles Rechnungsmanagement: Aktualisierungen, Stornierungen, neue Rechnungen.
- ✓ Gäste können die Rechnung eigenständig anpassen.

- ✗ Manuelles Reservierungsdatenmanagement in einer einzigen Ansicht.
- ✓ Verwaltung von Buchungen für mehrere Unterkünfte, die mit allen Reservierungen verknüpft ist.

- ✗ Mangelnde Übersicht über Zahlungen und manuelles Überprüfen aller Optionen.
- ✓ Vereinfachte Online-Zahlungsabwicklung durch sichere Zahlungslinks.



Einstieg in Apaleo mit dem richtigen Spielplan



ASAP

Maßgeschneiderter Onboarding Plan

- Die Ausarbeitung eines maßgeschneiderten Kundenbetreuungsplans inklusive Zielen, Zeitplänen und Technologie-Stack erfolgt gemeinsam mit dem Apaleo-Team.
- Es wird ein Kick-off-Call mit dem Kunden, wichtigen Anwendungen und dem Apaleo-Team durchgeführt.
- Die Gruppe erhält Anleitung zur Einrichtung und Durchführung des Pilot-Projekts.

Kick-off call

Spielplan



4 – 8 Wochen

GO LIVE der ersten Unterkunft

- "Train the Trainer": Mitglieder des Teams werden geschult, um Experten in Apaleo und dem technischen Bereich zu werden.
- Vor dem Start können alle Integrationen und Prozesse getestet werden.
- Unser Team verwaltet den Import von Reservierungen über CSV / Channel Manager.

SOP & Training

Integrationen



10 Stunden – 2 Wochen

Alle weiteren Unterkünfte werden ausgerollt

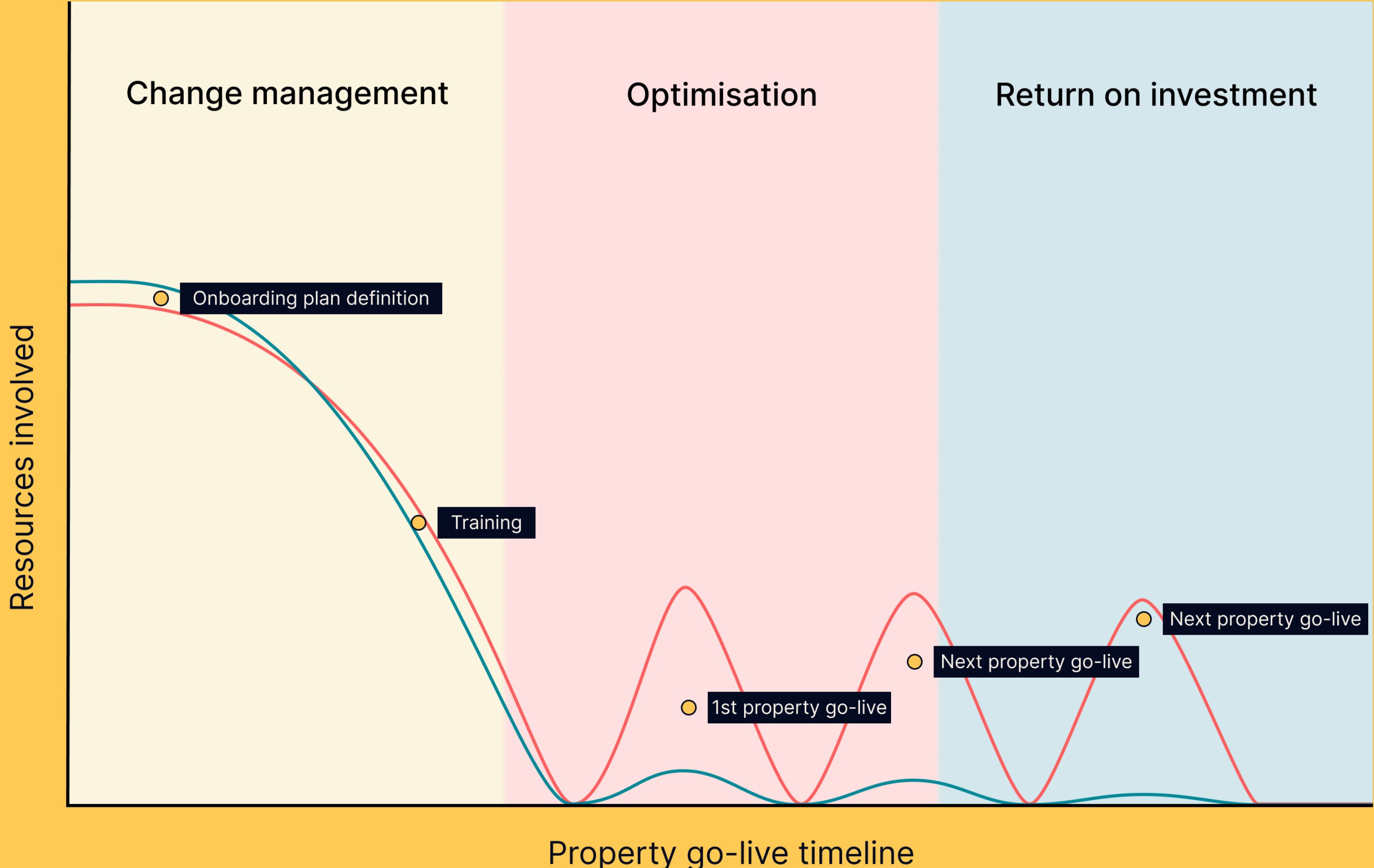
- Die initialen Pilotziele und Ergebnisse werden überprüft und der weitere Roll-out-Plan wird bestätigt.
- Sobald das erste Hotel live ist, kann dieses als Vorlage verwendet und geklont werden (einschließlich der Tarifplanstruktur, Unterkonten für die Buchhaltung, Dienstleistungen, Richtlinien usw.).

Multi-property

Community

Reduzieren Sie die Fehler bei Ihrem Roll Out

- With a platform
- With traditional PMSs





Selina Wendl

Business Development Lead

Selina.Wendl@apaleo.com